

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和6年 4月 1日

クオリティスクール

配布数： 34枚 回答数： 22枚 回収率： 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	33%	7%	0%		貴重なご意見をいただきありがとうございます。事業所といたしまして、活動スペースの確保に関しては課題として受け止めさせていただいているところでございます。事業所の移転等も視野に入れ検討をさせていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	75%	25%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	31%	19%	0%	特に望んでいないので大丈夫です。	ご意見をいただきありがとうございます。グループ全体のイベントが増え、近年では一般の方も参加される野外フェスのようなイベントも開催しております。今後さらに機会をご提供できるよう邁進してまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	6%	6%	0%		貴重なご意見をいただきありがとうございます。支援員のコミュニケーションを今一度見直し、送迎の際などに共有できるよう改善を行ってまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	44%	50%	6%	0%		感染症の蔓延により、対面でコミュニケーションを取る行事がなかなか開催できずにおりました。昨年度は保護者会を開催することができましたので、今年度のご参加をお待ちしております。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	94%	6%	0%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	88%	13%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	⑭ 個人情報に十分注意されているか	88%	13%	0%	0%		
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%	0%		
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	13%	0%	0%		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%	0%	0%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		