

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和 6年 4月 1日

中丸支援教室

配布数：20枚 回答数：18枚 回収率90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	0%	よくわかりません。	利用者様の利用人数に応じて職員の人員配置を行っております。保育士、児童発達管理責任者、理学療法士、児童指導員等の有資格者を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	22%	0%	6%	分かりません。	玄関前に階段がありバリアフリー化になっておりませんが、低学年の利用者様に併せてトイレに上り台を置いて安全に使用できるように配慮しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	89%	11%	0%	0%	色々な活動に本人も楽しみにしております。	カリキュラム委員会で作成した大案に沿って教室の利用者様に合わせた内容に工夫し、マンネリ化を防ぎ、新しい挑戦、体験ができるように努力しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	72%	0%	6%	分かりません。	フェスや行事の中で障害のないお子様との関わりをもてる機会を作り出していきたいです。中学生の職場体験、高校生のインターンシップ等の受け入れを引き続き行っています。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		契約時の説明やイベント時にお手紙で説明を行っていますが、対面での説明を増やしていきます。ご不明点はお気軽にお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	89%	11%	0%	0%		送迎時、面談時、電話連絡等で日々の重要な事柄は引き続きお伝えして行きます。教室、保護者さま、学校、相談員さまとの連携をはかり、共通理解を深めていき保護者様に不安なく預けて頂けるように努力していきます。ご不明点はお気軽にお声かけください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		個別支援についての面談は年2回前期と後期に行っておりますがお仕事の都合で難しい場合には、随時受付けております。お気軽にお声かけください。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	56%	39%	6%	0%	分かりません。	父母の会としての活動は保護者様の負担を考えて行っておりませんが、保護者会、保護者遠足、その他イベント等のお子様とご一緒のイベントを開催しております。是非ご参加頂き一緒に楽しみ頂けると幸いです。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	89%	11%	0%	0%	基本的な苦情に繋がる事柄は「本部？」が決めていることが多い気がします。教室内の事は対応してもらっています。	保護者様からのご意見には教室内ミーティングで原因究明、再発防止策を考え迅速に対応しています。併せて本社管理者、理事に報告し再発防止に努めています。毎月の全体ミーティングにて報告、他教室の事柄についても周知して自教室でおこらないように工夫しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%		自己評価表の結果については毎年4月にホームページに公開しています。
⑭ 個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		保護者様から頂いた書類は鍵付きの書庫に保管し教室外に持ち出すことのないように配慮しています。	
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%	0%	教室は色々配慮してくださっていると 思います。	各マニュアルは法律に則って策定しております。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		年間2回の総合訓練（通報、避難、消火）をしています。水消火器を消防署から借りて消火器の使い方の訓練も実施しております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	いつも楽しみにしています。ダンスと音楽ミュージックケアに日は本当に楽しい様子です。	利用者様個々に最善の支援が出来ますよう常に考え、研鑽し、職員全員で協力して全力を尽くします。安心、安全に毎日お預かりして「クオリティ楽しかった、また行きたい」と思っていたけるように努力していきます。これからも宜しく願い致します。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	・いつも沢山のご迷惑かけてすみません。いつも温かく迎えてくださり先生方には感謝し金井です。これからも宜しく願います。・教室の先生方には大変お世話になっています。	