

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和 6年 4月 1日

元吉田支援教室

配布数： 14枚 回答数： 12枚 回収率： 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%		座学の際はテーブルや椅子が配置してあるので少し狭く感じますが、ダンスや集団レクなどの時は椅子を収納したり、テーブルを入口付近に移動することで活動するスペースを広くしております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%		専門的な資格を持った職員を利用者様が安全に活動できるように配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	0%		現状バリアフリー化にはなっていません。排泄時に乗降が難しい低学年の利用者様に合わせて登り台を設置し、安全にトイレを使用できるように工夫しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%	0%	0%		個別面談で課題や評価を共有させていただき、保護者様のニーズを組み込みながら支援計画の作成を行っていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		今後も利用者様が楽しく活動に参加していけるように様々な活動を提供していきたいと思えます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	83%	8%	0%		コロナ情勢などもあったことからイベント参加などが難しかったですが、今後は地域イベント等に参加し、交流を図る機会を設けていきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	今日やった活動内容を詳しく教えてもらっています。ありがとうございます。	送迎の際にその日の活動の様子やできたこと、難しかったことなどを保護者様にお伝えしています。写真や動画なども共有し、より活動の様子が保護者様に伝わるように工夫しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	0%		11月に開所したので現時点で個別面談は未実施ですが、今後前期・後期個別面談がありますので、個別支援計画の内容確認と併せて面談を実施します。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	42%	42%	17%	0%		11月に開所したばかりなので今年度は未実施となっています。来年度は保護者会実施予定となりますので、保護者様同士の意見交換の場として考えております。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	92%	8%	0%	0%	苦情を申し出たことがないのでわからない 11月に入ったばかりなので面談はこれからなのかと思っています。	対応の体制については重要事項説明書に記載しており、契約の際にご説明させていただいています。保護者様からご意見いただいた際には教室内でミーティングを行い、原因究明や再発防止対策を考えて、迅速な対応を行っています。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		自己評価表の集計結果については、毎年4月に会社のホームページに教室ごとに掲載しています。
⑭ 個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		保護者様から頂いた書類は、鍵付きの書庫に管理し、教室外に持ち出したり、紛失しないように徹底しています。	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%	0%	0%		各マニュアルは策定しております。個別面談等で周知・説明を行いたいと思えます。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		元吉田支援教室は11月に開所したので、今年度は一度しか避難訓練を行っていませんが、年に2回、地震と火災を想定した避難訓練を実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%		利用者様が毎日「クオリティに行きたい」「楽しい」と思ってもらえるようにカリキュラム内容を工夫しています。利用者様1人1人にあった支援を提供できるように職員間でミーティングを行い、密に情報共有も行っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	長期休みはいろいろな体験をさせてもらい、本人も成長したと思えます。	