

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和 6年 4月 1日

千波支援教室

配布数： 19枚 回答数：14枚 回収率： 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	36%	7%	7%	・見学に行っているので大丈夫だと思う ・狭そうに感じる	・利用人数に寄っては、狭く感じることもありますが、怪我や事故のないよう配慮し支援に当たらせていただいています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	21%	0%	7%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	29%	7%	7%	・見たことがない ・段差はなく問題はないと思います。	・玄関、トイレに若干の段差があるので必要に応じて支援員が補助をしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	7%	0%	7%	・作成されていると思います。 ・よく子供の事をみて下さっています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	93%	0%	0%	7%	・いろいろな活動をしているようなので心配ないと思います。 ・生活に役立つ療育がなされている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36%	50%	7%	7%		
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・きちんと説明して頂いています。	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	7%	0%	7%	・送迎時にも様子を説明頂いたりHUGにものっているのでもとても良いです。	・送迎時には、その日の出来事や気になった事をお伝えして、自宅での様子等
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	0%	0%	7%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	50%	29%	14%	7%		・保護者参観や親子遠足等企画をして交流が持てる場を作っています。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	86%	7%	0%	7%	・何かあった時には連絡をして頂けたり送迎の時にも説明頂いているので良いと思います。	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100%	0%	0%	0%	・携帯電話でも連絡が取りあえるので助かっています。	・ラインでのやり取りや電話、送迎時にお話しをしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・行事予定など月毎にHUGや資料を頂けるので良いと思います ・自己評価については把握できていないだけかもしれません。	・ホームページにて公表をしています。
非常時の 対応	⑭ 個人情報に十分注意されているか	93%	7%	0%	0%		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	14%	0%		・資料を頂き説明を受けているので心配ないと思います。	
満足度	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	21%	0%	7%	・訓練は行っていると思います ・大雨時にかなり近くまで冠水していたけど全く連絡なしで余裕な感じの先生に驚きました。職員の車の移動をする位なら早く連絡が欲しい。	・年二回地震、火事、災害、を想定し避難所への移動訓練を行っています。 ・冠水の恐れある場合には、水戸市からの防災ラジオで指示があります。また、年に一回水戸市での防災訓練を行っております。避難指示が出た場合には、防災カードを基に保護者様へ連絡をする訓練も行っていきます。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	79%	21%	0%	0%	・学校からも伺っているが楽しみに通っています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	86%	7%	0%	7%	・イベントなどとても楽しみにしています。	・イベントやカリキュラムの内容に付いてのミーティングを行い個々に合った支援をしながら楽しく活動ができるよう行っています。