

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和 6年 4月 1日

岩間支援教室

配布数：19枚 回答数：14枚 回収率：73%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	29%	0%	0%		職員を増やし、保護者様が安全にお預かりできるような体制を整えていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	57%	0%	0%		スロープや手すりの設置を検討致します。それまでの対応と致しましては、高低差のある段差があるので、登りやすい様に台を設置致します。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	64%	14%	0%	交流がプラスになることもありますが、意思を伝えられない子どもたちにとっては難しさを感じる事があります。	ご意見ありがとうございます。塗り絵や椅子取りゲームなど、言葉を交わさなくても取り組める活動を企画して、沢山のお友達と関われるような場を提供させていただければと思います。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	7%	7%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	29%	57%	14%	0%	保護者の負担が少ない方が助かります。	ご意見ありがとうございます。意見交換の場や情報を共有できる取り組みを行い、お子様の成長に関わるような支援を行ってまいります。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	79%	21%	0%	0%		安心してご利用いただけるように、御意見をいただいた際には迅速に対応を行い、周知徹底を行ってまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	93%	7%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	0%		
非常 時の 対応	⑭ 個人情報に十分注意されているか	93%	7%	0%	0%		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%	0%	0%		
満足 度	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	21%	7%	0%	通所していない日に行われたらしいが通所児童全員が訓練に参加出来る様に月に2回以上行ってほしい。	ご意見ありがとうございます。年間を通して2回以上行っております。又土曜日だけでなく、長期休みの平日にも行っております。より多くの利用者様が訓練に参加出来る様、今後検討させていただきます。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0%		利用者様が楽しく通所出来る様、カリキュラムの向上、支援の質の向上を行ってまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%		