

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和5年 4月 1日
アクティブスクール河和田校

配布数：29枚 回答数：24枚 回収率：82.8%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%	・配置数が決められているが、もっと増えた方が子供たちにたくさん関わってもらえると思う。	・今後は教室としても極力「定められた人員数」ではなく、「実際に支援に必要な人員数」を見極めて運営をして参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	13%	0%	0%		
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	92%	8%	0%	0%	・他の事業所はあまり分らないですが、いろいろな活動があり、楽しく参加出来ています。	・ご意見ありがとうございます。今後も利用者様が楽しめるカリキュラムを行ってまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	54%	8%	0%	・調べたことがなく知らない	・現状、日常的に関わる場面はありませんが、今後は発表会の機会やお出かけ先の公共施設等で、遊具の順番まちや挨拶等で積極的に関わる機会を増やして参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができて	100%	0%	0%	0%	・利用の様子を細かく教えて下さるので、子供の様子が分かりありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。今後も日々の利用者様の様子や成長を共有して行けるように努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	67%	29%	4%	0%	・私が欠席している	・今後は教室として保護者会等の定期開催を行い、保護者同士の連携の土台づくりをして参ります。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	83%	13%	4%	0%	・利用者同士のトラブルがあった際には保護者に説明とこんごのたいおうについて丁寧に説明がありました。	・ご意見ありがとうございます。苦情等のご意見やトラブル等に対してのご意見は教室の成長の糧として捉えて、今後も教室運営に反映して参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	96%	4%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	0%		
⑭ 個人情報に十分注意されているか	96%	4%	0%	0%			
非 常 時 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	13%	0%	0%		・ご意見ありがとうございます。策定はしておりますが、周知徹底が甘くなっているため、教室玄関への掲示・契約に説明を行って参ります。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	96%	4%	0%	0%		
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	4%	0%	8%	・すごくたのしみにしてます！ ・以前みたいに行きたくないとは言わずに通所出来ている	・ご意見ありがとうございます。今後も利用者様達が楽しんで通っていただけるように尽力して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	83%	8%	0%	8%		