

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和 6年 4月 1日

赤塚第2支援教室

配布数： 10枚 回答数： 10枚 回収率： 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	40%	0%	0%	・PTがいた方がより良いと思います。	PTは赤塚第2にはおりませんが会社としては在籍しているので訓練補法を聞いたり、直接訓練に来てもらいたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	10%	20%	0%	・車椅子やバギー利用者には環境としてはまだ大変。	施設内の改良は難しい為、支援員が玄関口など車椅子・バギーの利用者様の補助をする事で少しでも負担や利用者様の過ごしやすい環境作りに取り組みます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・とても分かりやすい内容で、きちんと短期で目標達成する内容になっていました。	ありがとうございます。保護者様の想いやお子様の現状課題を把握し、お子さまにとって本来のニーズと難しすぎない計画を立て支援にあたります。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	80%	20%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	20%	0%	・ダンス大会等はあるが、あれを交流と考えられるとは言えない。	・発表会以外にも外部との交流の場を増やせるように外出時に公園やお店などへいき、交流の場を増やしているようにしていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・よく対応してくれていて感謝しています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	80%	20%	0%	0%		
	⑪	苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	80%	20%	0%	0%	・他施設から移動してきて、対応が早く、きちんと対応してくれて驚いています。	
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意されているか	90%	10%	0%	0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%	0%	0%		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	・他施設から移動してきたが、嫌がらず楽しそうに通ってくれています。	ありがとうございます。 私たちもお子様たちの元気いっぱいな顔を毎日見ることができとてもうれしく思います。 今後も、クオリティに行きたいと思っていただけるように支援していきたいと思っています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・とても良くして頂いていると思います。	