

公表：令和7年2月1日

事業所名 クオリティオブライフ久留米支援教室

環境・体制整備	①	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点
		利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	
環境・体制整備	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	専門的資格者の採用を行うことで、個別の学習の支援にて更なる質の向上を図りたい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	
	④	業務改善を図るためにPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	
業務改善	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	50%	50%	0%	中途入社した職員にも、情報の共有を徹底します。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	50%	50%	0%	結果については、保護者様には結果の提示及びHPに掲載していますが、中途入社した職員には保護者様への周知の方法を共有してまいります。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	100%	0%	本部と相談しながら、業務改善に努めます。
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修機会を確保しているか	100%	0%	0%	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、計画を作成しているか	100%	0%	0%	
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	75%	25%	0%	前月にはプログラムの担当割りしていますが、職員減のためにプログラム立案が負担増になっています。チームアプローチにて取り組みます。
	⑫	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	
	⑮	支援開始前には職員間で打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	
	⑯	支援終了後は、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100%	0%	0%	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	75%	25%	0%	基本的に時間割等は保護者様からの連絡をいただいているが、急な時間割の変更に対しては対応が不十分なこともあります。今後は、時間割変更に対しては、保護者に連絡の周知をしつつ、園や学校との連携も強化してまいります。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	100%	0%	0%	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	0%	0%	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%	0%	0%	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%	0%	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	0%	50%	50%	放課後児童クラブの併用利用をしているお子様もいますので、担当の先生方と連携し、地域の居場所を確保する支援に努めます。
	㉗	協議会等へ積極的に参加しているか	0%	50%	50%	本年度より、久留米市介護福祉サービス事業者協議会こども部会が開催され加入しています。引き続き横のつながりを強化します。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100%	0%	0%	
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%	0%	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%	0%	0%	
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	送迎時の忘れ物に関しては、送迎者が日によって変わるため、連絡先が固定しないことがあります。迅速に情報を共有する方法を検討します。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	㉟	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	
非常時の対応	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	100%	0%	
	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか	100%	0%	0%	
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、指針的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	
	㊷	食物アレルギーの子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	0%	100%	0%	食物アレルギーに関しては、医師の指示書ではなく、アセスメント時に保護者様から依頼を受けて、然るべき対応をしています。
㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%		