

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティスクール

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数：41名 配布数：36枚 回答数：23枚 回収率：64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	61%	22%	9%	9%	人数に対してスペースが狭いと思う。 感染症対策としても…。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。事業所といたしまして、活動スペースの確保に關しましては課題として受け止めさせて頂いているところでございます。事業所の移転も視野に入れ検討をさせて頂きます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	17%	0%	4%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	70%	13%	0%	17%	みてないから。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。現在は集合住宅の一室を利用している為、完全なバリアフリー化には対応していませんが、事業所の移転も視野に入れ検討をさせて頂きます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	78%	17%	0%	4%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	9%	0%	4%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	面談の際に話を良く聞いて下さり、計画に反映して下さっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	学校の勉強内容をフォローしてもらい、特に社会の科目がとても好きになりました。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87%	4%	4%	4%	平日は固定している感がある。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。学習に特化した事業所ではありませんが、ニーズを分析した上で、日々のプログラムに変化をもたらせていけるように検討をさせて頂きます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	74%	13%	0%	13%	現在は放課後学級の利用がありますが、4月からは利用なしになります。なので交流は少なくなりました。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。グループ全体のイベントが増え、近年では一般の方も参加される野外フェスのイベントも開催しております。今後さらに機会をご提供できるよう邁進してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96%	4%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	96%	4%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	4%	0%	4%	家庭内でのこどもの暴動で困りごとをとても良く聞いてもらい助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	70%	9%	0%	22%		貴重なご意見を頂きありがとうございます。定期的な保護者会の開催でご家族に対する支援や、発表会、野外イベントなどで、きょうだい同士の交流を図れる機会を提供させて頂きます。今後さらに機会をご提供できるように邁進してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	0%	0%	4%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91%	4%	0%	4%	職員の入れ替わりがあるのに紹介する場がない。年度初にHPで職員紹介してほしい。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。グループ全体のホームページが整いましたので、情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	4%	0%	13%	訓練は実施しているか疑問。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。各種マニュアルを教室内に掲示をしておりますが、保護者様への周知徹底には至っておりませんので、安心して通所して頂くためにも、保護者会などを通じて知っていただく機会を設けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83%	4%	0%	13%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%	4%	0%	9%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91%	4%	0%	4%	デイサービスでお友達やスタッフさんと過ごすのをとても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		