

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名               |  | 公表日 2025年4月1日   |           |     |         |                       |  |   |
|--------------------|--|---|-----------|-----|---------|-----------------------|--|---|
| クオリティ・オブ・ライフ中丸支援教室 |  | 利用児童数 22名   |           |     | 回収数 20名 |                       |  |   |
| 環境・体制整備            | チェック項目   | はい  | どちらともいえない | いいえ | わからない   | ご意見                   | ご意見を踏まえた対応   |   |
|                    | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 65%       | 35% | 0%      | 0%                    |  | 学習スペース、活動スペースと分けて活動をしています。トイレも男子女子分かれております。   |
| 2                  | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 70%   | 20%       | 0%  | 10%     |                       | 利用者様の利用人数に応じて人員配置を行っております。保育士、児童発達管理責任者、理学療法士、児童指導員等の有資格者を配置しています。 |   |
| 3                  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 60%   | 30%       | 0%  | 10%     | きちんと中を見たことが無いので分からない。 | 低学年の利用者様に合わせてトイレに上り台を置き、一日のスケジュールは絵や文字を使いホワイトボードに見易く表示しています。       |   |
| 4                  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                              | 80%   | 20%       | 0%  | 0%      |                       | 毎日支援前、支援後に手に触れる部分の消毒換気を徹底しています。仕事の時間に作成した物を壁面に貼り季節感を出す。乾燥の時期は加湿器使用 |   |
| 適切な支援の提供           | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 90%       | 10% | 0%      | 0%                    |  | 保護者様との連携を密にして支援の質を向上するための研修を積極的に個別支援計画に沿った統一した支援を有資格者の支援員と行います。   |
|                    | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 95%       | 5%  | 0%      | 0%                    |  |   |
|                    | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 95%       | 5%  | 0%      | 0%                    |  | すべての保護者様にご満足いただけるように日々研鑽し、保護者様に同意を頂ながら個別支援計画書を作成してまいります。  |
|                    | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 95%       | 5%  | 0%      | 0%                    |  | 個別支援計画書に「本人支援」「家族支援」「移行支援」について記載しております。面談時にご説明する機会を頂いておりますが、ご不明な点はいつでもお問い合わせください。   |
|                    | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 100%      | 0%  | 0%      | 0%                    |  |   |
|                    | 10   | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 90%       | 10% | 0%      | 0%                    |  | カリキュラム委員会、企画課、教室でのミーティングを通して利用者様個々が楽しめる活動を立案、実施しております。毎年新しい取り組みをしております。   |
|                    | 11   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 45%       | 25% | 15%     | 15%                   |  | フェスや行事の中で障害のないお子様との関わりを持てる機会を作り出していきたいです。中学生の職場体験、高校生のインターンシップ等の受け入れを引き続き行っていきます。   |
| 保護者への説明等           | 12   | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 90%       | 10% | 0%      | 0%                    |  | 契約時、契約更新時、面談時送迎時等に丁寧に保護者様との話しやすい関係作りを行います。ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。   |
|                    | 13   | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 90%       | 10% | 0%      | 0%                    |  |   |
|                    | 14   | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 85%       | 10% | 0%      | 5%                    |  | こども運動フェスタでは保護者様向けに理学療法士によるお話をいたしました。このような機会を創出してまいります。保護者会等で就労、GH、現場実習についての情報提供を致します。   |
|                    | 15   | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 90%       | 10% | 0%      | 0%                    |  | すべての保護者様、利用者様に満足いただけるように密に連携し、何でも話せる関係を構築して利用者様に統一した支援を行えるように従業員一同力を合わせてまいります。これからも宜しくお願致します。面談は年間に2回開催しておりますが随時受け付けております。お気軽にお声掛けください。 |
|                    | 16   | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 95%       | 5%  | 0%      | 0%                    |  |   |
|                    | 17   | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 90%       | 10% | 0%      | 0%                    | 寄り添ってきてありがとうございます。   | あたたかいお言葉ありがとうございます。励みになります。   |
|                    | 18   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 65%       | 30% | 0%      | 5%                    | いつも我慢させてしまう姉妹が多いと思いますが一緒に参加出来るイベントも多く有難いです。                        | 父母の会としての活動は保護者様の負担を考慮して行なっていませんが、保護者会、保護者連立、こども運動フェスタその他イベントを開催しております。ぜひご参加いただき、お子様と一緒に楽しみたいと思います。                                      |
|                    | 19   | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 95%       | 5%  | 0%      | 0%                    |  | 施設長、副施設長を中心に様々な相談、申し入れがありました場合には、本社、役員と連携を取りながら、保護者様、利用者様の気持ちに寄り添い迅速な対応を心がけております。お気軽にお問い合わせください。  |

|         |    |  |      |     |    |    |   |
|---------|----|--|------|-----|----|----|---|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 90%  | 10% | 0% | 0% | HUGシステムによるお知らせ、やりとりの他に、お手紙、メール、お電話、送迎時のお話など、さまざまな方法で連携を密に測れるように努めています。お気軽にお問い合わせください。   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 95%  | 5%  | 0% | 0% | HUGシステムによるお知らせ、ホームページ、SNS等での活動の様子のお知らせ、自己評価の結果はホームページに掲載させて頂いております。   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 95%  | 5%  | 0% | 0% | 個人情報取り扱いについての同意書を契約時、更新時に頂きSNSに載せる写真についてはダブルチェックして掲載させて頂いております。   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 90%  | 10% | 0% | 0% | 契約時に保護者様に説明させて頂き法令に則りマニュアルを整備しております。策定後も定期的に見直し、必要に応じて改定させて頂いております。BCP委員会、衛生委員会が主導になり法律で決められた避難訓練、総合訓練、BCP研修・訓練、衛生研修訓練を定期的に行い、繰り返すことで全職員が速やかな対応ができるように訓練しております。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 95%  | 5%  | 0% | 0% | 問題行動、事故、怪我等の事案が発生した時には速やかに保護者様に連絡して共有、対応、再発防止策についてのご相談をさせて頂いております。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 95%  | 5%  | 0% | 0% | 先生のお迎えを楽しみにしています。ダンスも楽しみにしています。毎回楽しかったと本人も伝えてくれます。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 90%  | 10% | 0% | 0% | いつもありがとうございます。まだ先ですが放デイを卒業した後が心配です。丁寧な支援有難うございます。   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 100% | 0%  | 0% | 0% | 先生の事が大好きな様子です。  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 90%  | 10% | 0% | 0% | 先生のお迎えを楽しみにしています。ダンスも楽しみにしています。毎回楽しかったと本人も伝えてくれます。  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 80%  | 20% | 0% | 0% | いつもありがとうございます。まだ先ですが放デイを卒業した後が心配です。丁寧な支援有難うございます。   |