

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ保土ヶ谷支援教室

公表日 令和7年 4月 1日

利用児童数 16名

回収数 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		7月より移転し、広いスペースで支援ができるようになりました。今後も安全に気をつけて支援を行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	73%	7%	0%	20%		法定の配置はできておりますが、十分とは言えない状況になってしまうこともあります。今後新しく職員を配置する予定です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	53%	20%	0%	27%	見たことがないのでわからない。	建物の玄関はスロープになっています。教室内の段差がある部分には注意喚起の貼り紙をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	73%	7%	0%	20%		毎日教室内の清掃を行っています。静養スペースや相談スペースも整備しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		児童指導員資格を持った職員を配置しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80%	7%	0%	13%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	53%	47%	0%	0%	曜日ごとに何をする日なのか決まっていますが、子どもの予定の見通しが持ちやすい。でも、内容は変えてくれているので楽しいと思う。飽きにくい。	カリキュラムは曜日ごとに固定化していますが、内容に変化を持たせています。今後も楽しく取り組める活動を提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27%	13%	33%	27%		特定の施設との交流はありませんが、学校休業日にお出かけカリキュラムを行い地域参加の場としています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	0%	7%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20%	33%	33%	13%		送迎時のフィードバックや連絡体制は整えておりましたが、活動としてのペアレントトレーニングは実施できておりませんでした。今後、相談会や見学会等を企画してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13%	13%	53%	20%	土日などにやってほしい。	保護者様同士の交流の機会をなかなか作ることができず、申し訳ありません。見学週間や相談会などを企画し、交流の場を作ってまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73%	7%	0%	20%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47%	20%	0%	33%		ご説明が不足しており申し訳ありません。防犯・感染症対応等の各種マニュアルは法人全体で策定されており、教室内のファイルにまとめて周知できるようになっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53%	7%	0%	40%		ご説明が不足しており申し訳ありません。カリキュラムの一環として、定期的に防災訓練を実施しております。利用者様にも参加していただき、訓練の様子ができるよう連絡帳や毎月配布しているお知らせにて随時報告しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	53%	13%	0%	33%		事業所内で安全計画を策定し、点検表をもとに設備や備品の安全確認を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	60%	7%	0%	33%		LINE等を活用し、事故発生時に限らずいつでも連絡が取れる体制を整えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	80%	20%	0%	0%		無理なく通所できる環境を整えてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	67%	33%	0%	0%	『家で過ごす方がいい』のようなことは言うが、行ったら楽しんでいる。	楽しく挑戦・成長ができる環境を整え、支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%	0%	0%		今後もたくさんの経験を重ねて成長につなげていけるよう支援を行ってまいります。