

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ元吉田支援教室

公表日 年月日 令和 7年 4月 1日

利用児童数 22人

回収数 19人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	11%	11%	0%	人数が多くなり、スペースが狭いと感じます。	登所後すぐ学習を行ったり、ブロック遊びなどの時は座学になり、運動やダンス、集団レクなどの活動の時は入口付近に収納して広くし用途に合わせて活動スペースを広くっております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	5%	0%	5%		専門的な資格をもった職員や、ベテラン職員が常備配置しております。お子様が安全で楽しく活動出来るように配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	16%	0%	0%		建物の構造上バリアフリー化はなされていませんが、お子様は色々なことに興味を持ちますので、階段にはチャイルドゲートを設置したり、ネットを掛けて階段を自由に上り下りができないようにしております。また、職員玄関にも行けないように、チャイルドゲートを設置し外に飛び出さないようにしています。2階のトイレを使用する際は、階段に手すりが付いているので、手すりを使いながら上り下りをしてもらうように声掛けをした上で、支援員も一緒に同行するようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		登所後すぐに、手洗いをし、おやつ前・調理実習前などは、手に手洗い専用スタンプをおし、消えるまで手洗い、その後消毒を行っている。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84%	0%	0%	16%		計画の説明を簡潔にし、保護者様でも分かりやすく、専門用語を減らし具体的な支援内容や目標を明確に記載していきたいと思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	特に長期休暇中は1日を使って色々な活動をしてくれてありがたい。	長期休みは毎日朝から夕方までお預かりしておりますので、お子様が楽しく登所してもらえよう、色々な活動プログラムを考え行っています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	37%	37%	5%	21%		地域の人も参加出来るようなイベントを開催しておりますが、もっと力を入れ交流を図る機会を設けて行きたいと思っております。	
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		利用契約時や契約更新時に書類をもとに説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		個別面談時に個別支援計画や評価表をもとに支援内容を説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84%	5%	0%	11%		現時点では、ペアレント・トレーニングやご家族向けの研修会などは実施しておりませんが、今後のニーズに応じて検討してまいります。日々の支援や連絡帳などを通じて、ご家庭への情報提供や相談対応は行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・活動内容を教えてもらえ、良く出来ていた点について話があるが、改善点などもあれば教えて欲しい。 ・毎回アプリで今日できごとを詳しく知る事ができてありがたい。	お子様の活動内容や良い点などその日にあった出来事などは、送迎時にお伝えしていますが、改善点についても意見を交換し、さらにサポートできるようにいきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		個別面談だけでなく、送迎や保護者会で保護者様からの相談等を受けて助言をしたり、支援の参考にさせていただいております。

の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	53%	26%	0%	21%	今後きょうだい向けのイベントや交流の機会があると嬉しいです。	保護者会や、親子イベントを開催し、保護者同士でも情報交換が出来る活動を行っています。きょうだい同士の交流の機会が設けられていないので今後企画を提案していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	0%	0%	5%		保護者様から相談を受けた際は、職員全員に共有しております。職員で支援方法や対応について検討し、施設長から相談に対して対応の回答をしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		お便り、HUG、HPなど様々なツールを用いて保護者様に周知させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		お預かりした書類に関しては、鍵付きの書庫に保管、外部には持ち出さないよう徹底しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	95%	5%	0%	0%		各委員会を設置し、委員会ごとにマニュアルの策定をしております。マニュアルをもとに研修や実技訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%	5%	0%	0%		緊急時対応・衛生対策委員会を設けています。避難訓練は年2回行い、内1回は児童と一緒に避難経路を確認を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		事故が発生した場合には、ありのままを保護者様に説明しております。同じことが再発しないように迅速に再発防止策を決めて、職員だけでなく保護者様にも周知し、以後再発防止策の徹底をしております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	行き帰りも笑顔でスタッフの方と通所できています。	日頃より元吉田支援教室のご利用ありがとうございます。お子さまが「クオリティ行きたい」「たのしい」と思って通所いただけるように様々な経験ができるようにカリキュラム内容を工夫しております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	土曜日はインターホンが鳴ると自ら玄関へ向かう姿が見られます。	また、カリキュラムだけでなく、余暇時間もつくり、支援員やお友達との関わる時間やコミュニケーションを取る時間も大事にしております。今後もお子さま一人ひとりが安心して楽しく過ごせる環境を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	大変満足しています。どのスタッフの丁寧で子どもも安心して過ごせていると思います。毎日の送迎も助かっています。	