

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ 千波支援教室

公表日

2025年4月1日

利用児童数

21

回収数

18

|             |    | チェック項目                                                                                                                              | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                | ご意見を踏まえた対応                                           |
|-------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 61% | 11%           | 22% | 6%    | 少し狭いと思う。<br>利用者の人数に対して狭いかなと思います。                   | 活動内容によりテーブル等の配置を工夫し活動スペースを広げています。                    |
|             | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 72% | 17%           | 0%  | 11%   | 適切だと思います。                                          |                                                      |
|             | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 61% | 22%           | 6%  | 11%   | ホワイトボードの足が危なそう                                     | つまずかないよう物を置いたり、危険シールを貼るなどの対策を行っています。                 |
|             | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 83% | 11%           | 0%  | 6%    | いつも先生方が掃除をしていて清潔だと思います。                            | サービス提供後に毎回、清掃、消毒を行っています。                             |
| 適切な支援の提供    | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 78% | 6%            | 6%  | 11%   | よく分かってきていると思います。褒めて頂いたり、ダメな時にはキチンと伝えて頂き助かります。      |                                                      |
|             | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 78% | 11%           | 0%  | 11%   | 合っていると思います。                                        |                                                      |
|             | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                        | 78% | 11%           | 0%  | 11%   | いつも面談でお話をさせて頂いてよく作って頂いていると思います。                    |                                                      |
|             | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 83% | 6%            | 0%  | 11%   | 私も気付かなかった部分、見えなかった部分もありそれも踏まえて支援内容を作成して頂いていると思います。 |                                                      |
|             | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 83% | 6%            | 0%  | 11%   | 思います                                               |                                                      |
|             | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 83% | 6%            | 0%  | 11%   | いろいろな事を体験していると思います                                 |                                                      |
|             | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 44% | 22%           | 6%  | 28%   | 教室が沢山あるので交流は充分にできていると思います。                         |                                                      |
| 保護者への説明等    | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 94% | 0%            | 0%  | 6%    | 利用開始の時や変更時にはきちんと説明をして頂いています。                       |                                                      |
|             | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 83% | 6%            | 0%  | 11%   | 面談時に説明されています。                                      |                                                      |
|             | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 61% | 11%           | 0%  | 28%   | SNSで病気の事を載せているのが分かりやすくて良かった。                       | 子どもフェスタでは保護者様向けに「理学療法士によるお話をいたしました。このような機会を創出していきます。 |
|             | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。                                                                                    | 83% | 11%           | 0%  | 6%    | 今日の様子や出来事等を伝えて下さるので理解できています。                       |                                                      |
|             | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 61% | 28%           | 0%  | 11%   | 定期的に面談があるので助かります。何かあった時には相談させて頂きます。                | 定期的に面談を行っていますが、随時受け付けておりますのでお気軽にお申し付け下さい。            |
|             | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 83% | 11%           | 0%  | 6%    | 以前から子どもの支援をしている先生はキチンと支援して頂いています。                  |                                                      |
|             | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 50% | 22%           | 0%  | 28%   | なかなか保護者との交流は少ないかなとは思いますが、兄弟はないのかと思います。             | ご家族参加型のカリキュラムを開催しておりますので是非参加をお待ちしております。              |
|             | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                              | 72% | 11%           | 6%  | 11%   | 何かあったら言って下さいと言って下さるので良いと思います。                      |                                                      |

|         |    |                                                                                              |     |     |    |     |                                            |                                                                                                                                                             |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|-----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 89% | 6%  | 0% | 6%  | Lineなども利用していて私は助かっています。                    |                                                                                                                                                             |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 83% | 6%  | 0% | 11% | 活動内容が写真で見られるのは嬉しいです。                       |                                                                                                                                                             |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 89% | 6%  | 0% | 6%  | きちんとされている。                                 |                                                                                                                                                             |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 67% | 11% | 0% | 22% | 保護者と一緒に訓練に参加できるので良いと思います。                  | 契約時に保護者様に説明させて頂き法令に則りマニュアルを整備しております。策定後も定期的に見直し、必要に応じて改定させて頂いております。BCP委員会、衛生委員会が主導になり法律で定められた避難訓練、総合訓練、BCP研修、衛生研修訓練を定期的に行い、繰り返すことで全職員が速やかな対応ができるよう訓練しております。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 72% | 0%  | 0% | 28% | 訓練されていると思うのですが、週2日の利用なので分かりません。            |                                                                                                                                                             |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 67% | 11% | 0% | 22% | 行われていると思います。                               |                                                                                                                                                             |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 78% | 6%  | 0% | 17% | 連絡はキチンとして頂いています。                           |                                                                                                                                                             |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 89% | 6%  | 0% | 6%  | 嫌がる事なく、楽しく通所できています。                        |                                                                                                                                                             |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 78% | 17% | 0% | 6%  | 楽しく通うことができています。                            |                                                                                                                                                             |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 83% | 11% | 0% | 6%  | 私だけではできない事も行事などでやらせてもらえていろいろな体験をさせて頂いています。 |                                                                                                                                                             |