

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ子育て支援教室

公表日 2025 年 4 月 1 日

利用児童数

18名

回収数 14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	人数の割に室内の広さが足りない。ア パートのため難しいが広い方がいい。	ご意見ありがとうございます。空間が狭いた め、広く活用できるよう配慮しています。ま た、子どもたちがたくさん身体を動かせるよ う外の活動も考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71%	7%	0%	21%	時々行くときは綺麗。普段はわからな い。	ご意見ありがとうございます。朝の受け入れ 前、子どもたちの午睡中、登園後に必ず部屋 全体の掃除、消毒等を徹底しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	公園に行くなど工夫はされている。	ご意見ありがとうございます。環境がビル3階 という環境なので普段のカリキュラム等など でも子どもたちがのびのびと身体を動かせる よう公園や広場等を使い活動を行っていま す。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	PT・OTなど子育てをしているとありが たい。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画 をもとに運動面、手先面など個々の成長に合 わせてカリキュラム活動に取り組んでいま す。また専門的指導員による活動なども今後 カリキュラム等に導入していきたいと考えて おります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%	利用したばかりなのでわからない。	ご意見ありがとうございます。近隣の公園や 図書館などに行き、交流をしています。また イベント等でも模擬店など企画も行っていま す。今後もイベント等を考えていますので是 非お越しく下さい。
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	利用開始時には放課後デイも安心と言わ れていたが空気が増えるよう動いていた だけとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。卒園後もス ムーズに放課後等デイサービスへの移行が出 来るように保護者様と放デイ職員と連絡を密 にとって進めております。保護者様がいきい 教室への促しが定員などで難しい場合もご ざいます。その都度、ご相談にのりながら進 めていきたいと思っています。現在事業所を増や す取り組みも行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	86%	0%	0%	14%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	写真を載せていただき楽しみにしていま す。	ご意見ありがとうございます。数枚程度しか 載せることが出来ませんが今後も活動の様子 を皆さんに届けていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	57%	7%	0%	36%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	0%	0%	7%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	今の時点ではない。	ご意見ありがとうございます。緊急を要する際にはお預かりしている連絡先に連絡させていただきます。怪我や病気等、時間を計り医療機関への連絡をすることも緊急時の場合はあります。また連絡がつかない場合などはライン等で再度メッセージを送っています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	以前お迎えの際に嫌がって大変な時期はありましたが様々なやり方で親身に考えていただきありがたいです。	ご意見ありがとうございます。心配なこともあるかと思いますが職員一同、お子さんの成長を共に見守り一日一日を笑顔で過ごしたいと思います。なにかご心配などご相談がありましたらお気軽にご相談ください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	0%	12月からの利用でまだ日が浅い為、朝行くときは泣いてしまう事がある。	ご意見ありがとうございます。慣れるまでお子さんも不安で泣いてしまう事もあるかと思ひます。その都度どのような対応がその子にあっていいのかを試行錯誤しながら安心して通って頂けるように取り組んでおります。また保護者様に安心していただけるよう、写真掲載も行っていますので見ていただくと幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		