

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アクティブスクール河和田校

公表日 令和 7 年 4 月 1 日

利用児童数

26名

回収数

25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	84%	12%	4%	0%	特性をよく理解していただき、丁寧な支援をして頂いていると思います。	今後も利用者様や保護者様に少しでも近く寄り添えるように努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	8%	0%	4%	しっかり面談で支援の方向性を共通理解出来ている。	今後も利用者様や保護者様に少しでも近く寄り添えるように努めて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	36%	12%	12%	40%	そのような話を聞いたことがない	現状は発表会やイベント等の参加で交流を図っておりますが、発表を見せあう等に留まっており、 今後は実際にコミュニケーションと取り合ったり、手触り感のある交流の場などを作っていくよう努めて参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92%	8%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84%	8%	4%	4%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	84%	12%	4%	0%	常に伝え合い、困り事があった際などにも迅速に対応していただいています。	今後も利用者様や保護者様に少しでも近く寄り添えるように努めて参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84%	8%	0%	8%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88%	4%	8%	0%	書類提出が諸事情で期日前に提出できない旨を伝えていたが、急かされた。その後提出が間に合わない旨の連絡を行ったが返事が帰ってこなかった。	大変失礼致しました。再発防止として公式LINEの内容を全体で共有し、誰か把握して返信するか決めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	72%	16%	8%	4%	きょうだい向けは、まだあまり必要ないが数年たつと、きょうだいの会があってもよいのかもしれないが、きょうだい本人が情報を探して参加するものなのだと思う。	きょうだいへ向けたイベント等の開催はまだありませんが、法人グループ内や教室等で、きょうだい向けイベント開催等の要望が多くなりましたら、開催を検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	4%	0%	8%		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	8%	0%	4%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	紙でのお便りとLINEなどで忘れたり漏れがない工夫がされている。	お便りやご確認事項が多くなってしまい、ご負担をおかけしているかと思います。申し訳ございません。今後も、保護者様にとって分かりやすく、必要な情報をお届けできるよう工夫しながら発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	8%	4%	8%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88%	0%	0%	12%	訓練されていると思うのですが、週2日の利用なので分かりません。	避難訓練は主に半年に1回程度、避難場所への移動や消火訓練等を行っております。今後は保護者会等で開催するなどして、実際の災害時の対応のご説明等、機会を設けていければと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%	8%	0%	8%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92%	4%	0%	4%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	92%	4%	0%	4%	通所日は毎回カレンダー見て確認し「やったー!!」と言って楽しく通っています。	今後も利用者様達が通所を楽しみにして頂けるように、カリキュラムや支援内容を充実を目指して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	8%	4%	0%	困っていること、助けて欲しいことを相談できるし、放っておかれていない事にありがたいと思う/いつもありがとうございます。卒業まで残りわずか、よろしくお願いします	今後も利用者様達の成長等で、家庭で困り事が出た際には少しでもお力添え出来るように、努めてまいります。