

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ赤塚支援教室

公表日 2025年4月1日

利用児童数 20

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64%	29%	0%	7%	・少し狭いと思います	活動スペースに制限がございますが、赤塚・第2教室の部屋を活用して調整を行い、快適に活動できる環境作りに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	71%	14%	0%	14%	・何人いらっしゃるかわかりません	重要事項説明書に規定人数での配置が記載されておりますが、より明確に把握できるように職員紹介のお便りをお配りいたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	・やや暗い（窓が小さい）	照明の見直しを含め、より明るく快適に過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・いろいろなイベントや調理実習などあつて気に入っているようです	日頃より、イベントへのご参加ありがとうございます。今後も様々なカリキュラムを組み、楽しんで頂きますよう努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	43%	14%	0%	43%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	93%	7%	0%	0%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	64%	14%	7%	14%	・兄弟への支援がされているのは聞いたことがない。でもそれは難しい問題なので交流の機会があってもすぐに参加できるかは分からない。でも他の方たちが兄弟へどう対応しているのを知りたい。	運動会や親子レク等、活動を通してきょうだいの参加できる機会を設けております。参加希望の時にはその都度ご相談ください。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%	0%	0%	・多分個別に相談したいと言えれば対応してくれるとは思いますが、先生達も忙しく申し訳ないと思いが引けてしまいます。たまに不安や困り事などで気持ちが不安定になる事もあり、非常勤でも心理士さんなどカウンセリングを受けるなど話を聞いてもらえる場などがあるといいなと思ひま	個別面談時以外にもお気軽にご相談いただけるよう体制作りにも努めていきます。また、資格所有者の確保、お子様や保護者様・ご家庭のご相談ができる環境作りにも努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	93%	0%	7%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93%	0%	0%	7%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93%	7%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	7%	0%	7%	・体調に不安があるなど急に休むことになった時、涙ぐんで嫌がるくらい楽しく通っています。	楽しいと感じ通って頂けており、大変うれしく感じております。今後ともよろしくお願ひいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%	0%	0%	・いつも楽しく通えて本当に感謝しています。 ・先生方皆さん、いつも明るく元気に迎えてくださるので私も安心して預けられます。いつもありがとうございます。	お子様・保護様の少しでも役立てているようで、何よりです。今後も精一杯、お子様・保護者様に寄り添い、満足の頂ける支援をご提供できるよう努めてまいります。