

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クオリティ・オブ・ライフ那珂支援教室					公表日	2025年4月1日	
		利用児童数	25人		回収数	21		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	81%	14%	0%	5%	広々としたスペースでのびのびと過ごせている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35%	63%	0%	2%	正直若い先生がいないのが、気になる。	人事異動等で改善していきたいが、若い先生の絶対数が少ないのが現状です。採用を通して若い人を入れられるよう努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81%	10%	0%	10%	子どもたちが分かりやすく配置させている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	きれいで安心して過ごしている。	清掃や消毒等を実施しながら、清潔な環境づくりに努めていきたい。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	子どもの特性に応じて配慮している。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	きちんと支援いただいている。	マンネリ化しないように日々研究しながら支援していきたい。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	子どもの特性や保護者の要望に寄り添って作成している。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	適切な支援内容を考えて頂いている。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	計画に沿った支援を行っていただき感謝している。	モニタリング等をしっかり行って必要に応じて変更しながら支援にあたっていきたい。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	76%	14%	0%	10%	様々な活動をして頂き感謝している。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	19%	14%	29%	参加したことがないので、今後あったら参加してみたい。	コロナなどの影響もあり、実施していない。地域の学校や学童などとの交流をつくってきたい。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	説明頂いている。	効率的に説明できるようにしていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	0%	0%	5%	分かりやすく説明頂いている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	86%	10%	0%	5%	研修会は今まであまりなかったと思うが今回あるので参加したいです。	家族支援プログラムの研修会や情報提供の機会を多く作ってきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	送迎時やHUGなどで子どもの様子などを伝えて頂いている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%	面談などで相談に乗っていただいている。	いつでも面談や相談にのれる、雰囲気や体制を作っておきたいとおもいます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	71%	14%	5%	10%	親身になって話を聞いていただき、親子ともども支えて頂いている。	日々の活動の中で情報交換をする場面を多くし、支援の共通理解を図ってきたい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	76%	14%	5%	5%	保護者会など参加しましたが、交流できてよかったです。きょうだいは年齢でいろいろ難しい。	保護者様のご意見を頂きながら、きょうだい同士の交流がもうけられるよう努力していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	10%	0%	10%	相談に乗っていただき、学校、病院など子供にかかわる人々と情報交換や話合いの場を持っていただき感謝している。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	いろいろ配慮していただいている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	0%	0%	10%	連絡いただいているので情報が分かりやすい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		個人情報が漏洩しないよう十分気を付けていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	0%	0%	10%	安全に過ごせるように対応していただいていると思う。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	0%	0%	10%	安全に過ごせるように対応していただいていると思う。	いろいろな場面を想定して、年2回避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	安全に過ごせるように対応していただいていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	安全に過ごせるように対応していただいていると思う。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	スタッフさんがとても優しいので安心して通わせていただいている。	充実した支援ができるよう職員一同研鑽を積んでいきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	ダンスやミュージックケアなどとても楽しみに通わせていただいている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	大変満足している。 いつもありがとうございます。	