

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	クオリティスクール
------	-----------

公表日 令和8年 4月 1日

利用児童数 48名 配布数38枚 回収数18枚 回収率 47%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	72%	22%	0%	6%	本人から狭いと聞いています。 一人一人に合った勉強が出来るスペースが確保されている と思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。事業所 といたしまして、活動スペースの確保に関しましては課題 として受け止めさせて頂いているところでございます。事 業所の移転も視野に入れ検討をさせて頂いております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83%	17%	0%	0%	日によって人数が確保できない時もあるかと思ひます。	貴重なご意見を頂きありがとうございます。職員の配置数 につきましては、ガイドラインに則した人数配置は出来て いますが、より質の高い支援を目指して、状況に応じた支 援体制の充実に努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	78%	6%	0%	17%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	83%	11%	0%	6%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思ひますか。	94%	6%	0%	0%	親も気が付かなかった良い所、問題点を理解してくれま す。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。引き続 き日々の関わりの中で丁寧に観察し、適切にお伝えでき るよう努めております。今後もご家庭と情報を共有しな がら、お子さまの成長につながる支援を行ってまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思ひますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思ひますか。	100%	0%	0%	0%	アセスメントをもとに、要望をくみながら計画を立ててく れています。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。アセス メントをもとに、お子さまの状況や特性を把握し、保護者 の皆さまのご要望を大切にしながら支援計画を作成して おります。今後もお子さま一人ひとりに合った支援となるよ う、丁寧に聞き取りと見直しを行いながら支援の充実に努 めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひます か。	89%	6%	0%	6%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	94%	6%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひます か。	89%	6%	0%	6%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	56%	11%	6%	28%	日にちが合わなくて参加出来ていないのが現状です。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。発表会 やダンス練習を通して、地域の他のお子さま達との交流の 機会を設けていますが、今後はより多くの方にご参加いた だけるよう、内容や日程、実施方法についても工夫しなが ら、参加しやすい機会づくりに努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	78%	6%	0%	17%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思ひますか。	94%	0%	0%	6%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83%	11%	0%	6%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	78%	11%	0%	11%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	61%	11%	0%	28%	会う機会が少なく子どもから話のみ伺っています。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。お子さ まからのお話で状況を把握されているとのこと、ご不便を おかけしております。また、保護者同士の交流の機会も 十分に設けられなかったこと、重ねてお詫び申し上げ ます。今後は交流の場などを通して、情報共有や意見交換の 機会を増やし、皆さまにとっても安心していただける環境 づくりに努めてまいります。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	83%	6%	0%	11%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	89%	0%	0%	11%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	6%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89%	0%	0%	11%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	先生と話をすることを楽しみにしています。	温かい言葉をいただき、ありがとうございます。先生とお話を楽しみにしていただけているとのこと、大変嬉しく思います。今後もお子さまや保護者の皆さまとの対話を大切に、安心して相談できる関係づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		