

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	元吉田支援教室
------	---------

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 22人

回収数 17人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76%	6%	12%	6%	親からすると狭く感じますが普段過ごされている方々にとっては十分なのかもしれません。	利用人数が多い場合には手狭に感じられることもあります。ダンスやカリキュラムを行う際にはテーブルや椅子を片付け、活動スペースを確保しております。今後も子どもたちが安全にのびのびと活動できるよう、環境づくりを工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82%	0%	0%	18%		職員配置については、専門的な資格を持った職員やベテラン職員が常備配置しております。基準に基づいた人員配置を行い、安全面に配慮しながら支援を行っております。保護者の皆様にも安心していただけるよう、今後も職員体制について分かりやすくお伝えしてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	76%	18%	0%	6%		当事業所は一般住宅を活用しているため十分なバリアフリー化が難しい部分もありますが、職員の見守りや声かけを行いながら安全に配慮した支援を行っております。今後も子どもたちが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		登所後は手洗い・うがいをし、感染予防に努めています。室内では加湿器の使用や窓を開けて空気の入れ替えを行い、衛生的な環境づくりを心掛けています。特に調理実習の前には、手洗い・消毒を行い、手袋・三角巾・エプロンを着用し、テーブルの消毒を行った上で活動を実施しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		放課後等デイサービスガイドラインに基づき、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を踏まえながら、お子さま一人ひとりの状況や課題に合わせた個別支援計画を作成しています。今後も具体的に分かりやすく、専門用語を減らした支援内容の設定に努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		定期的にモニタリングを行い、お子さまの状況や成長に応じて支援内容の見直しを行いながら、一人ひとりに合った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%		カリキュラム委員会や企画課、教室ミーティングなどを通して職員間で情報共有や話し合いを行い、子どもたち一人ひとりが楽しみながら参加できる活動を立案・実施しています。今後も子どもたちの特性や興味に合わせた活動を考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24%	6%	12%	59%	一般の子供たちとの事でしょうか？幅広く交流することはお互いにメリットもあると思うので、積極的に行って行ければいいなと思います。	現在は事業所内での活動が中心となっておりますが、子どもたちの状況や安全面に配慮しながら地域との交流の機会についても検討していき、今後も子どもたちの経験の幅が広がるような活動を工夫していきます。
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%		事業所の利用開始時には、運営規程や支援内容、利用者負担等について説明を行っておりますが、より分かりやすく丁寧な説明を心掛け、すべての保護者の方にご理解いただけるよう努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	71%	12%	0%	18%		これまでに「こども運動フェスタ」を実施し、専門職からアドバイスを受けられる機会を設けました。今後も同様の機会を設けるとともに、ペアレント・トレーニングやご家族向けの研修会の実施についても検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	41%	18%	6%	35%	事業所側のご都合とかもあると思いますし、保護者も色々な方がいらっしゃると思うのでこれに関しては時々アンケートを取ったりしながら開催をしていけばいいのかなと思います。実施するかどうかを。	保護者同士の交流については保護者会を実施し、交流の機会を設けています。きょうだい同士の交流については現在実施していないため、今後は保護者のご意見等も参考にしながら企画を検討していきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	0%	0%	12%		こどもやご家族からの相談を受けた際には、職員間で情報共有を行っています。そこで話し合った支援方法や対応について検討し、施設長や児童発達支援管理責任者が相談内容に対して適切な回答ができるようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88%	0%	0%	12%		お便りやホームページ、SNS（インスタグラム）等を活用し、活動の様子や行事予定、事業所からのお知らせなどを保護者の皆様へ発信しています。また、自己評価の結果についてもホームページ等で公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%		個人情報に関する書類は鍵付きの書庫で保管し、適切に管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	0%	0%	12%		各委員会を中心にマニュアルに基づいた研修や訓練を行い、外部講師を招いた講習等も取り入れながら、職員の対応力向上に取り組んでいます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	職員さんの声掛けにタッチで反応したり笑顔も見られているに安心できると思います。	温かいご意見をありがとうございます。今後もお子様達が安心感をもって通所できるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添いながら安心できる環境づくりに取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	送迎車がくると自分から玄関に向かい乗車も嫌がらずにいるので楽しめていると思います。	今後もお子様が通所を楽しみにできるよう、一人ひとりの特性や興味に合わせたカリキュラムや活動を取り入れながら、楽しく過ごせる環境づくりを行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	急な予定変更があっても丁寧にメールで対応していただけるので助かります。どの職員さんも笑顔で感じがよく安心してお願いできます。	今後も保護者の皆様との連携を大切にしながら、安心してお子様をお預けいただける事業所を目指し、職員一同丁寧な支援を行ってまいります。