

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ子育て支援教室

公表日 2026年4月1日

利用児童数 20名

回収数 14名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	64%	21%	7%	7%	十分なスペースがあると思います。	職員数も含め利用の人数が多い場合は部屋を分けるなど工夫をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	0%	7%	7%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	64%	14%	7%	14%	お昼寝の場所が分かれているのは知っていますが、それ以外はあまり分かっていない。	生活空間をよりよくするために、支援室の床をリフォームしました。今後も必要に応じて過ごしやすい空間を作っていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	0%	7%	7%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	7%	0%	7%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		支援プログラムはHPへ掲載しており、教室入り口の掲示スペースにも掲示しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		毎月カリキュラム表を公開しております。季節や子供たちの成長に合わせて内容を変えております。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	21%	0%	21%	57%		保育園との併用をされているお子様の保育園とは連絡を取らせていただいたり、訪問をしております。保育園との交流の場が設けられるよう、訪問先の保育園と検討して行きたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	7%	7%	36%	子どもへの接し方についてはお話を伺うことはありますが、研修会などは参加したことがありません	保護者会などの開催をされていて普段の様子での悩みなどをお伺いする機会は設けておりますが、研修会のプログラムは現在行っていないため今後検討していきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	93%	7%	0%	0%	朝や帰りの際子どもがどのように過ごしたのかお話しがあまりない。	その日の様子は帰りにお伝えできるように時間を設けています。アプリの活用で記録として残していますが、直接お話しする機会を設けていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	0%	0%	7%		個別面談を面談期間に希望で行なっております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29%	7%	0%	64%		保護者会などで交流の場を設けていますが、積極的に参加していただけるようこちらでもお話をさせていただきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	0%	0%	14%		行事予定は保護者様へ都度お知らせをしています。自己評価結果に関しては今後もお知らせをしていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93%	0%	0%	7%	定期的に避難訓練をしていただいているようです。	月に1度避難訓練を実施しています。子供たちも上手に避難ができるようになってきています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		事業所安全計画があり、掲示スペースへ掲示しています。月1度の避難訓練や、点検を行なっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	少しの怪我などもすぐ教えていただきよく対応していただいています。	事故や怪我がないように見守りながら支援をしていますが、お友だちとの交流の中で怪我をしまうことがありましたので、トラブルがないように支援をしていきたいと思っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93%	7%	0%	0%	保育園に通っていた時は行き渋りがあったが今はほとんどないです。・一時期「○○先生怖い」と発言があり通所を嫌がっていた。真偽は分からないが行きたくない理由につたない言語能力で「怖い」が最大限だったのかもしれない。	ありがとうございます。お子様の成長に合わせて先生も支援方法や対応を変えていくようにしています。「できることは自分で」という厳しさもあるかと思いますが、基本は「楽しく」なので、職員間の情報共有をしながら成長を見守っていききたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%	0%	・毎日とても楽しく通っていて満足しています。 ・教室がない日は「行きたい」と泣く日も有りすごく楽しんでいます。	ありがとうございます。楽しく通ってもらえるよう、今後も雰囲気の良い支援教室作りを行なって行きたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	日中の様子をアプリで教えてくれて対応してくれた内容も記入してくれているので満足しています。	ありがとうございます。保護者様の見えないところでどんな活動や支援をしているのか、細かくお伝えできるよう職員で情報共有をしながら記録をしています。今後も引き続き一日の様子をお伝えしていきます。