

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 岩間支援教室

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 25

回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	施設内だけでなく、公園などで遊べることも嬉しい様子です。ありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございます。 施設内での活動だけでなく、公園など屋外での活動も取り入れながら、お子様のひびと体を動かせる環境づくりを大切にしております。今後も安全に配慮しながら、楽しく活動できる機会を大切にまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	72%	22%	0%	6%	少ない日がある	貴重なご意見ありがとうございます。 曜日や利用人数の状況により少なく感じられる日があったかもしれませんが、今後も安全に配慮しながら職員間で役割分担や連携を行い、お子様一人ひとりに丁寧な支援が行えるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	6%	0%	6%	バリアフリーでも外から個人情報が見えていないか心配な時がある。	貴重なご意見ありがとうございます。 個人情報の取り扱いについて十分配慮するよう職員間で共有しておりますが、ご心配をおかけしてしまい申し訳ありません。今後も書類の管理や会話の場所などに配慮し個人情報の保護を徹底するとともに、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	17%	0%	0%	送迎時やHUGなどで細かい所までみていただいていたたり、配慮してくださっているのが伝わります。	送迎時やHUGでの情報共有を通して、お子様一人ひとりの様子や変化を大切にしながら支援を行っております。今後もお子様の特性に合わせた丁寧な支援を心がけてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	支援内容が設定されているが、具体的にそれに対して何を行っているかわからない	貴重なご意見ありがとうございます。 個別支援計画に基づき日々の支援を行っておりますが、保護者の皆様にも具体的な支援内容が十分に伝わっていない部分があったと感じております。 今後は指導記録や送迎時の共有、面談等を通して、どのような支援を行っているのかをより具体的にお伝えできるよう努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	6%	0%	6%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	17%	6%	28%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	0%	0%	6%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%	0%	0%	11%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61%	0%	6%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	先生によって差がある	貴重なご意見ありがとうございます。 職員によって感じ方に差が生じてしまっている点について、真摯に変えてまいります。事業所として職員間で支援の姿勢や関わり方について共有を行い、どの職員が対応しても安心していただけるよう、共感的な関わりを大切にされた支援に努めてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	44%	28%	6%	22%			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	0%	0%	6%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	89%	0%	0%	11%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	0%	0%	6%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89%	0%	0%	11%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	6%	0%	11%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	89%	6%	0%	6%	先生方、お友達への信頼が厚い様子が伝わってくるので、親としても安心して通えています。	貴重なご意見ありがとうございます。お子様が安心して過ごすことができていると伺い、職員一同大変嬉しく思っております。今後も安心して通っていただける環境づくりを大切にまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89%	6%	0%	6%	「学校よりクオリティの方が楽しい！」「クオリティ行くために学校に行っている」と話すぐらい大好きな様子です	貴重なご意見ありがとうございます。クオリティでの時間を楽しみにしていただけていること、職員一同大変嬉しく思っております。これからもお子様にとって楽しく安心できる居場所となれるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	0%	0%	6%	先生方が子供との距離などかわり方などがとても上手な事、よく見てくださっているのが、おどろく位伝わるので大満足しております。	貴重なご意見ありがとうございます。職員の間わり方についてそのように感じていただけていることを大変嬉しく思います。今後もお子様一人ひとりに寄り添いながら、安心してご利用いただける支援を継続してまいります。