

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アクティブスクール河和田校

公表日 2026年4月1日

利用児童数 25名

回収数 19

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	74%	16%	0%	11%		・今後も積極的に人員募集をかけて、より良い支援を目指して参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	16%	0%	0%		・お子様一人一人に合わせて、手すりが必要な場所や理解しやすいような掲示と表示を目指して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせて空間となっていると思いますか。	89%	5%	0%	5%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	79%	11%	0%	11%	・活動記録から息子の特性を理解してもらっているのか、不安になることがある。	・配慮が不足し申し訳ございません。今後は児童情報のみならず、保護者様や利用者様とのコミュニケーションに重点をおいて支援して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	0%	5%	5%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	53%	11%	5%	32%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68%	21%	5%	5%		・ペアレントトレーニングの場を皆様に対して設けることが出来ておらず申し訳ございません。今後は送迎や面談の際だけではなく、必要に応じて研修の場などを提供できるように調整して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	79%	16%	5%	0%	・面談等に積極的に参加していないので、申し訳なく思っている。	・配慮が不足し申し訳ございません。今後はより保護者様や利用者様とのコミュニケーションに重点をおいて支援して参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84%	11%	5%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	79%	11%	5%	5%	・活動記録をいつも記入していただき、ありがたいのですが否定的な言葉が多いと感じています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	47%	21%	5%	26%	・事業所が長くなり、利用者の年齢が上がると、きょうだい児も悩む年齢になるだろう。きょうだい児は繋がる所や相談できる所がないらしい。本人や親にはもちろん言えない思いがあるようだ。	・兄弟向け交流の場を皆様に対して設けることが出来ておらず申し訳ございません。必要に応じて研修の場などを提供できるように調整して参ります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	11%	5%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	5%	5%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95%	5%	0%	0%	・利用予定入力期限までに昼食の献立と活動予定が発信されると助かる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	5%	0%	21%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84%	0%	0%	16%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%	0%	0%	16%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74%	5%	0%	21%	・事故等が発生したことがないので分からない。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	84%	16%	0%	0%	・不安感という個性があるので何かな事があると中々前向きにはれず不安を訴えてしまっている。先生方に色々配慮して頂き感謝している。今は友達の高齢に心が左右され、全てを吸収してしまうため家庭でも心が落ちるように配慮している。	・ご意見ありがとうございます。今後も利用者様が安心感をもって通所して頂けるように配慮して支援して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	74%	21%	0%	5%	・息子は話すことができないので分からない、すみません。	・ご意見ありがとうございます。今後はより利用者様に楽しみに通所して頂けるようにカリキュラムを工夫して支援して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	5%	5%	0%		