

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ保土ヶ谷支援教室

公表日 令和8年4月1日

利用児童数

27名(26家庭)

回収数

25

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	13%	0%	4%		ダンス等の運動カリキュラムもあるため、法定以上のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	71%	17%	0%	13%	考えられて配置されているとは思いますが、実際に活動を見られていないのでわからない。	法定上の配置人数は満たしていますが、送迎時等で十分でないこともあります。土曜美の毎週開所に向け、採用を進めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	13%	0%	21%		玄関はスロープになっています。教室内は掲示等でわかりやすくしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	79%	13%	0%	8%	キッチンの床が汚かった。	毎日清掃を行います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		支援プログラムを作成し、ホームページ上で公表しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	8%	0%	8%		個別支援計画は本人支援・家族支援・移行支援の項目で目標を設定して作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	79%	17%	0%	4%		カリキュラムは曜日で固定していますが、内容を固定化させすぎないように注意して実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	42%	13%	17%	29%		地域の児童クラブや児童館の子どもとは交流できていませんが、近隣にある同グループ内の事業所と一緒にカリキュラムを行う等で交流を図っています。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52%	17%	9%	22%		プログラムとしてのペアレントトレーニングは実施できていません。研修会の提案や情報提供などを検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	92%	8%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	個人面談で丁寧なやり取りをしてくれる。	ありがとうございます。今後も丁寧に情報共有をさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	83%	8%	0%	8%		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	21%	21%	25%		ご要望を確認し、保護者会や見学会等を企画してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	8%	0%	8%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92%	4%	0%	4%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	4%	0%	25%		法人内で各種マニュアルを設定しています。定期的なカリキュラムの一環として訓練を行っていますので、今後も継続し、実施の際には周知いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	54%	13%	4%	29%		カリキュラムの一環として防災訓練や避難訓練を実施しています。実施の際にはより周知してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	67%	13%	4%	17%		安全計画は策定しておりますが、周知ができていませんでした。今後も安心して通所していただけるよう情報を共有してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	13%	4%	21%		事故発生時に限らず、LINE等で情報を共有できる体制を整えています。今後も密に情報共有ができるよう継続します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	92%	8%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	13%	0%	0%	時々行き渋る時もある。	楽しく挑戦・成長ができるような環境を整え、意欲的に通所できるよう支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所において本人が期待されている役割を取れない時の本人へのアプローチについて柔軟にしてほしい。 ・業務外の時間にも関わらず友だちと遊びに行くときの注意点など電話して下さったりとても感謝している。 ・スタッフの言葉づかいが少し気になる。呼び捨てにしたり、子供が真似をしてしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。本人の様子をよく観察し、『なぜその行動が必要なのか』等のコミュニケーションを取って無理をすることなく自身の行動の振り返りができるよう支援してまいります。 ・ありがとうございます。通所時だけでなく、日々の生活で困りごとを軽減できるよう今後も努めてまいります。 ・ご意見ありがとうございます。職員間で共有し、悪影響にならないよう注意してまいります。