

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	赤塚第2支援教室					公表日	年月日	
						利用児童数	12人	
						回収数	9	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33%	56%	0%	11%		・活動部屋を分け、十分なスペースの確保に努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	11%	0%	22%		・契約書以外にもシフト表などを張り出し、人数の見えるかを行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・本人の希望を聞いて活動をして頂けているのが助かる	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%	22%	0%	0%	・様々なカリキュラムを組まれていると感じる	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	11%	0%	56%	・ダンス発表会を通して交流がある。 QOLだから出来ることだなと感じる	・QOL発表会以外にも外部のイベントへ参加し、地域交流の機会を設けております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44%	0%	11%	44%		・保護者会にご参加いただき、保護者会を通して、交流の機会を設けております。今後も保護者会などを通して、交流や意見交換が出来る場を設けていきます。研修の案内が出来てい無ので、今後ご家族も参加できる場を設けていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	44%	33%	11%	11%	・利用が長期休暇、学校休みのと遠方に住んでいるのでそう思わない ・参加していないので評価出来ない	父母の会としての活動は行なっておりません。ただ、保護者会やイベントを開催しておりますので、ぜひご参加いただければと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	・他事業所でお友達に嫌な思いをした際に、浅野先生に話をしたところ真摯に対応してくれた	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・何でも嫌な顔せず対応してくれている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78%	0%	0%	22%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・赤塚では子供も楽しく通っているし、親も安心して通わせることが出来ているが他教室で子供が聞くと不安になるような発言をする職員がいると耳にするのでそれが少し気がかり。	・伝え方など言葉使いに気を付けて、今後も安心安全に過ごせる環境作りを行っていきます。また日々MTを行い、情報共有を行い、支援の質を高めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89%	11%	0%	0%	・とても楽しく通えている。活動も工夫していただき、とても重度な我が子も楽しく参加出来ている。先生方の愛情あふれる支援に感謝している	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		