

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和 6年 4月 1日

クオリティ・オブ・ライフ保土ヶ谷支援教室

配布数：12枚 回答数：12枚 回収率：100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58%	42%	0%	0%	・もう少し広いとより良い。 ・もっと広いスペースが良いと子供は言っている。 ・どんな部屋かが思い出せない。 ・ダンスの時はもう少し広さがあった方が良くと思う。	活動時に広いスペースを確保できるよう、移転を検討しております。怪我のないよう安全に気を付けて、カリキュラムを進めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0%	0%	・何人でローテーションしているかわからない。 ・職員の経歴などがわからない。	現状、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員資格を持った常勤職員2名と非常勤職員1名が配置されております。法令上は基準人員を満たしておりますが、支援時・送迎時の安全を考慮し、追加で人員を配置できるよう採用を進めております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	33%	8%	8%		建物の入口やトイレに多少の段差がありますが、入退室や使用に大きな問題はなく、職員で安全確保に努めています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	0%	0%	8%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	75%	8%	0%	17%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	33%	42%	8%	・わからない。	特定の施設との交流はありませんが、公園遊び等で外部のお友だちと一緒に遊ぶ機会があります。学校休業日などを活用し、地域のイベントへの参加も検討しております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	33%	17%	50%	0%	・やってほしい。	保護者様同士の交流の機会を作っておらず申し訳ありません。支援の様子の見学なども兼ね、参加可能な方を募り、保護者様同士が交流できるイベントを企画してまいります。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	67%	25%	0%	8%	・苦情があったかどうかわからない。	ご意見などがございましたら、いつでもご連絡いただき対応できる体制を整えております。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	83%	17%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	⑭ 個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	0%		ご説明が不足しており申し訳ありません。防犯・感染症対応等の各種マニュアルは法人全体で策定されており、教室内のファイルにまとめて周知できるようになっております。
満足度	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%	0%	0%		ご説明が不足しており申し訳ありません。カリキュラムの一環として、定期的に防災訓練を実施しております。利用者様にも参加していただき、訓練のご様子がわかるよう連絡帳や毎月配布しているお知らせにて随時報告しております。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	75%	17%	8%	0%	・SST、ボードゲーム、ダンスは特に楽しみにしている。 ・環境に慣れないこともあり、行き渋りがおこっている。	無理なく通所できる環境を探り、皆さんが楽しみながらいろいろな経験や学びにつなげていけるような活動を行ってまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	・長期休暇等、利用時間が長い時には外出など日頃経験できないことができる嬉しい。 ・送り時、職員の対応に不快に思ったことがあった。	長期休みでは地域のイベントなどを確認し、安全に配慮しながらいろいろな経験ができるよう努めてまいります。職員の対応につきましては、状況の聞き取りと指導を行っております。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。