

# NATURAL

特集！

代表インタビュー

1

2021



年間表彰式  
FC 事業の展望  
新入社員紹介

人事部が話す「新人」とは  
開店！ # Dining Kitchen Life

# 福祉に

# 生きる。



Introduction

音楽

愛

時間

出会い

# Quality of Life

夢

希望

未来

笑顔

努力

## 8 TOP MESSAGE

QOL GROUP 代表理事

## 10 年間表彰式

## 12 FC 事業の展望

## 15 新入社員紹介

## 16 人事部が話す「新人」とは

オープン記念！

## 18 # Dining Kitchen Life

### STAFF

編集

齊藤 雅俊

特別編集

丹藤 弘明

デザイナー

齊藤 雅俊

撮影

川田 健太

企画・制作元

●QOLGROUP 広報課

●掲載内容：「NATURAL」では、企業理念に基づいた当グループ職員一同への入念な取材を基に構成されており、日々の業務に差支えない範囲でご協力頂いております。

●禁止事項：本誌に掲載されている記事・写真・イラストの無断転載を禁じます。

●発行日：2021年1月29日

●本誌に関するお問合せ

TEL:029-297-3811

## 創刊のご挨拶

「生活の質を高める」

私たちは一人一人の生活の向上を目指し  
人生が豊かになれるよう活動しています。

個性を大切に、ありのままで見繕うことなく  
職員も、利用者様も自然体で過ごすこと。

本誌ではひたむきに支援に向き合う職員と  
社会を結ぶコンテンツの確立を目指していきます。



# 2021年も

# よろしくおねがいします。



**QOL GROUP**  
クオリティ・オブ・ライフ

広報課

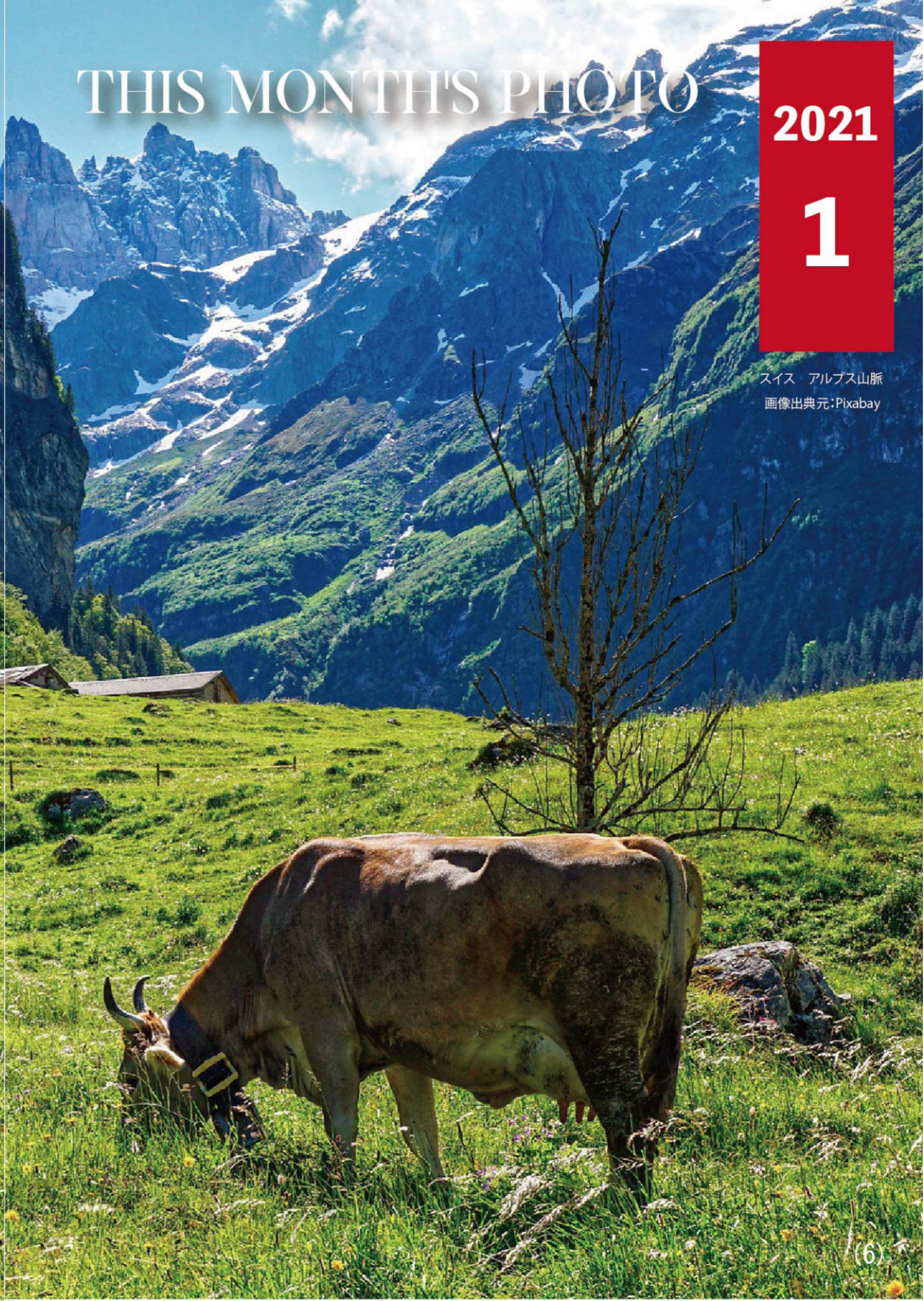


# THIS MONTH'S PHOTO

2021

1

スイス アルプス山脈  
画像出典元: Pixabay



# 全員で前に進んだ2020年 現場の支援員さんのために

「NATURAL」の創刊号を記念して、川崎代表に2020年の振り返りと、新規事業の立ち上げについてお話を伺いました。そこには代表の「なによりも現場が大切」だという熱い想いが秘められていました。

QOL GROUP 代表  
川崎 智寛

振り返れば2020年はさまざまな年でした。2月末頃から新型コロナウイルスの影響が出始めましたが、「クオリティ・オブ・ライフ 感染症対策本部」を迅速に立ち上げ、あらゆる感染症対策を講じたうえで開所を決断致しました。

保護者様のご理解もあり、従業員が一丸となって、これまで経験したことのない脅威に立ち向かい、ダメージを最小限に抑えられたことは会社としても大きな財産です。同時に昨年は新事業や職場の環境改善等が花開いた一年でもありました。たとえば、システム構築による事務作業の効率化、教材サイト、オンライン授業、動画・HP事業の立ち上げなどがそれにあたります。

さんと協力し、一人ひとりの行動力と発想力、そして頼もしいバックアップがあるからこそ、会社として逃げずに立ち向かうことができるのです。

ときには仲間同士で悩みや不安を共有し、全員でひとつの目標に向かって切磋琢磨することで、必ず良い結果が出ると信じています。

そしてこうした仲間同士の共有やプロセスが「風通しの良い職場環境」を生み出し、生産性の向上につながると思っています。

もちろん、従業員の皆さんから「やってみたい!」「チャレンジしたい!」という声は大歓迎です。今年も時代の変化に恐れず、全員でスピード感をもってチャレンジをしていきましょう。

柱をより太く、そして強固なものにしていきたいと思っています。

たとえば、清掃業務、HP制作や写真撮影などは就労支援につながり、多くの利用者さんに働く場を提供できるだけでなく、ゆくゆくはそこで得た売上の一部を支援員さんの給料に反映することもできるのです。

なにより当社には、福祉の経験やスキルはもちろん、+αの個性を秘めている従業員のみなさんが多く在籍しています。そうした福祉以外の分野でも活かせるスキルや能力を発揮してもらえ、環境を構築する意味で新規事業を立ち上げている側面もあります。新規事業の立ち上げにはリスクがあり、私ひとりの力では到底実現できません。従業員のみな

こうした社内外の取り組みは、2019年から準備を進めておりましたが、政府によるテレワークやデジタル化の推進により、各事業が加速度的に花開き、時代の変化にうまく対応できたと思っています。

とはいえ、こうした新事業を行っていく中で、「どうしてそんなに多角化経営をしているのか?」と疑問を抱く方も少なくないと思います。その根底にあるのは、「働きやすい環境の構築」です。当社は、「日本一働きやすい職場環境の提供」と「ノーマライゼーション社会の実現」を掲げており、前者に関しては、経営計画書や日々のコミュニケーションを通して経営の見える化、理念の共有、人材育成に力を入れ、後者は地域イベ

トへの参加やベトナム支援、発表会の開催など、地域の方々との触れ合いを通して障がいのある関わらず、ともに豊かな生活が送れる社会の実現を目指しております。

福祉は、人と人との関わりやコミュニケーションによって成り立っており、支援員さんの力が必要不可欠で、なによりも「現場が大切」です。世間一般には、まだまだ「福祉=賃金が安い」というイメージが強く根付いていますが、日々、真摯に利用者さんと向き合っている支援員さんの取り組みや働きに見合った給料をお渡ししたい。これが私の切なる想いです。

そのため、当社は「福祉とダンス」を柱として、この立ち上げることで、2本の

QOL GROUP  
クオリティ・オブ・ライフ

STAFF

堀口 亜紗子さん

毎年行われる年間表彰式で、栄えある最優秀賞に選ばれた堀口さんに、普段仕事に対してどのように向き合っているか、お話を伺いました。

ひたむきな姿勢が報われた瞬間。

年間表彰式

会社に貢献したい気持ちで  
日々の業務に励んだ一年

最後に自分の名前が呼ばれたときには、頭が真っ白になるくらい驚きました。昨年の表彰式では3位に入賞することができ、コメントで「次は一位をとれるくらい仕事を頑張りたい」と話をしていたので、実際に獲れたときには本当に嬉しかったです。

賞を受賞するため、という訳ではありませんが、とにかく会社全体に貢献したいという気持ちで日々業務に励みました。

コロナウイルス感染症拡大も受けて、会社全体として大きく変わろうとしている状況でもあったので、自分にながでできるのかを、つねに考えていました。素直

に目の前の業務に真摯に向き合うことができていたかなと思います。

しかし個人的には反省点もある一年でもありました。赤塚の支援教室と本社の事務作業を兼任することになったのですが、状況によっては中々教室に顔を出せなかったり、事務作業をほかの事務員さんにサポートしてもらうことがあり、いまとなつてはもう少し工夫できた部分があったのではないかと感じています。

そのため表彰式では素直に嬉しいといった気持ちと同時に、周りに助けられたからいまがあるんだと強く感じて、感謝の気持ちでいっぱいになりました。

現場の職員さんとほかの事務員さんと一緒に一年をやりきれたことがなにより

嬉しいことだったと思います。

私は現在、現場に出ることが少なくなりましたが、カリキュラム委員会ではコロナ禍のなかでもより良い支援ができるよう、ほかの職員の皆様と日々試行錯誤しています。

この状況だから諦めるイベントやカリキュラムが多いですが、逆にいまできることで以前よりも進化した内容の支援がしたいと思っています。

去年と同じか、それ以下ではなく、さらに良くすることが、お子さまと保護者様に喜んで頂けると信じていますし、つねに進化することが仕事においても大事なことだと考えています。

今後はこのコロナ禍でのなかで安全第一なのはもち

ろん、より現場と一体となって支援に向き合っていたかと思っております。



# FC加盟の メリットとは？



理事  
渡邊 雅史さん

近年、障がい児童数の増加に伴い、放課後等デイサービス事業所も増加傾向になりますが、その運営にはあらゆるノウハウや利用児童にあった支援方法が必要不可欠です。そこで今回は、業界未経験者の方でも安心して参入できる放課後等デイサービスフランチャイズ事業についてお話を伺いました。

## 放課後等デイサービスとは？ レスパイト型から機能訓練型へ

放課後等デイサービスは平成24年の障害者自立支援法改正に伴い創設された認可事業です。おもに6歳から18歳までの障がい児を対象に、放課後や長期休暇中に通いながら、生活能力向上の訓練および運動機能の促進、社会との交流促進等の継続的な提供を目的とした福祉サービスになります。

近年は障がい児童数の増加に伴い、放課後等デイサービスの事業所数も増加傾向ですが、事業所開所にあたっては、市町村のニーズ、国の法律や地方自治体で定められている事業所の設置・運営基準などを把握・理解しなければなりません。

また現在は、「レスパイト

型」という単なるお預かりの事業所も存在しますが、本来の放課後等デイサービスの在り方は、学習、生活習慣、運動などの訓練を行う「機能訓練型」です。さまざまなカリキュラムを通して、子どもたちが成長できる環境をいかに生み出せるかが今後の放課後等デイサービスに求められているのではないのでしょうか。

そうした状況のなか、当社が運営している放課後等デイサービスは、「ダンス」を通して運動機能の促進・向上を図り、子どもたち一人ひとりが表現力を養うことで、「その子がその子らしく過ごせる事業所運営」を心掛けています。こうしたこれまで当社が培ってきた運営ノウハウを生かして、お子さまに寄り添ったより

良い支援を行っていきたく考えたのがフランチャイズ（以下FC）事業を立ち上げたきっかけです。

## 開業前後のサポート体制充実 FC加盟のメリットとは？

FC加盟ご希望の皆様には、まずはホームページから資料請求をして頂いた上で、

合同説明会へのご参加をお願いしております。その後、個別面談、当社代表との面

談、加盟エリアの決定、必要に応じて法人化の準備、契約、物件の決定・指定申請書類提出、開業前研修等、約4カ月の準備期間を経て開所の運びとなります。

加盟店様にはダンス講師の派遣、当社独自のカリキュラム教材や各種運営マニュアルのご提供をはじめ、事業計画作成から人材募集・

教育支援までを組み込んだ「パッケージプラン」もご用意させていただいているため、業界未経験者の方でも安心して準備を進めることができます。もちろん、これらはあくまで運営についてのベースとなるものであり、利用児童の性格や個性に沿った加盟店様ならではのカリキュラムを組み込むなど、独自性のある施設運営も可能です。

また開業前後の研修では

「座学と実地」を予定しており、とくに開業後研修では、事前アンケート調査及びヒヤリング調査をもとに、本部と加盟店様で子どもたちとの接し方や事業所運営で感じたことなどを共有し、ときには直営のスタッフが加盟店様の事業所にお伺いするなど、より良い施設運

営が行えるようにサポートさせていただきます。

放課後等デイサービス事業所の運営でなによりも大切なことは「子ども好き」という気持ちです。当社が掲げている「ノーマライゼーション社会の実現」に向けて、想いをともにするパートナーの皆様と一緒に「子どもたちの明るい未来を創るための事業所運営」をしてきたいと考えております。

## 放課後等デイサービス フランチャイズパッケージプラン

法人登記の作成から集客プロモーションまで、安心して開所できるようにパッケージプランをご用意しております。

- 法人登記**  
法人概要、法人用印鑑作成、定款作成等を作成。法務局へ出向き、法人設立登記の処理を行います。  
※弁護士等に依頼するケースや既に法人登記済の場合は、定款及び登記簿謄本の内容変更が伴うことがあります。
- 事業計画作成**  
選定した物件等の初期投資（敷金、礼金、資料、内外装工事等）、取立管理費、売上シミュレーションの作成を行います。  
※初年度～3年目の収支予算書作成
- 物件探査、商圏/市場調査**  
希望商圏内の障害児数や商圏内の競合他社の調査を行います。
- 都道府県別許可届出、指定申請提出**  
事業所開設、許可を受け取るのに必要な都道府県別指定申請書類の作成、提出を行います。
- 資金調達支援**  
金融機関への融資申込必要書類の作成を共にいたします。また、複合機、PC等の備品関係、車両等のリース審査申込についても同様に作成を行います。
- 運営関連書類等作成**  
各種運営マニュアル提供、開所時必要書類を一式お渡し、敷設開設される事業所用として作成を行います。
- 施設レイアウト・各種デザイン制作**  
事業所内レイアウト助言、看板・印刷物デザイン作成及び印刷物を御提供致します。  
★事業所パンフレット（500部）※A3見開き両面カラー  
★内覧会・新規OPENチラシ（300部）※A4両面カラー  
★名刺（各100枚）※開所時全員分 非コート紙209g/m<sup>2</sup>
- 人材募集・教育支援**  
求人媒体原稿作成、人材選考アドバイス及び面接同席、本館研修2週間、新規事業所でのOJT研修2週間等を実施します。
- 集客プロモーション**  
エリア内営業先リスト作成、営業同行、ホームページ作成、内覧会開催企画等を行います。
- 都市計画法・消防基準法届出・申請**  
都市計画法・消防基準に適した土地・建物の行政確認等



聞いてみよう！

入社からの振り返りと今年の目標

# 2020年度入社新入社員インタビュー

入社してから実際にお子さまと触れ合って、たくさん気付けられることがありました。

支援するなかでどう接すれば、心を開いてくれるのかと悩むことも多かったのですが、諸先輩方からのアドバイスを元に諦めず、ずっと向き合うことで、お子さまたちと距離を縮めることができました。

そうやってお子さまと触れ合いながら毎日試行錯誤することが楽しく、やりがいになっています。

今年はコロナで不安になっっているお子さまを安心させられるような支援を目指していきます。



うみの さやか  
海野 早椰香 先生

私は元々QOLのとある教室でバイトをやっていたのですが、実際に社員になったからはやることも増え、教室も移動したので慣れるまでが大変でしたが、先輩方がサポートしてくださって、事務処理なども丁寧に行えるようになりました。

支援ではお子さまの特性も違うので、一人ひとりに合わせて向き合うよう努力しました。

2年目になる今年は先輩達からのアドバイスを聞いてより成長したいです。送迎も担当するようになったので、保護者様とコミュニケーションを図っていき、支援に励んでいきます。



たじま ひょうご  
田嶋 兵伍 先生

実際に教室に配属されるからはいい意味でイメージと違いました。最初はお子さまを預かる保育園のようなイメージがあったのですが、実際は社会に出るために必要な生活スキルの向上を中心に支援していて、お子さま達が本当にいきいきとしていて驚きました。

子ども達から学ぶことも多く、いたずらしてるのにも理由がちゃんとあって、考えさせられることが多かったです。

今年度は、しっかりとした先生、大人として、去年よりも成長した状態で、子ども達に向き合っていくたいと思います。



いなば としや  
稲葉 隼也 先生

## 子どもたちに寄り添い 共に学び、 共に成長する



### 放課後等デイサービス FCオーナー募集



#### 放課後等デイサービスとは？

平成24年4月に創設された比較的新しい認可事業です

障がいのある学齢期児童が学校の授業終了後や学校休業日に通う、療育機能・居場所機能を備えた福祉サービスです。主に6歳から18歳の障がい児を対象として、放課後や長期休業日に生活能力向上の訓練及び社会との交流促進等の継続的な提供を目的としています。

利用児童は通所受給者証の交付を受けることで自己負担少なく利用可能です。



#### こんな方におすすめです！

- スムーズに業界参入したい！
- 未経験、異業種からの参入で不安！
- 収益の見込みやすい安定的な運営がしたい！
- 社会貢献がしたい！

資格条件：QOLの理念、コンセプトを理解し賛同してくれる個人、法人



# 人事部が話す新入社員とは

2020年度では、新しく3名の社員がQOLグループの一員となりました。人事部である飛田さんは入社前後にさまざまな研修を行い新しい仲間へサポートを行っています。そこで今回は新人や社会人としての心構えや仕事に対する向き合い方など、飛田さんの想いを伺いました。

仕事はチームワーク！仲間と達成してらっしゃい。



人事部  
飛田 和也さん



2020年度は、当社に3名の新しい仲間が加わりました。当然、最初は右も左も分からず、不安や悩みも多いと思いますが、誰でも同じような経験を経て、今があります。実際に私もそうでした。

私の社会人1年目を思い出すと、とにかく目の前の仕事をこなすことが精一杯です。

もちろん、「仕事とプライベートの両立」や「自分が将来どうしたいか？」など、仕事へのモチベーションや夢、仕事を行う意義や目的はまさに十人十色です。

その人なりの仕事の進め方や取り組み方など、自分の能力や個性が十分に発揮できる方法はその本人が一番わかっているはず。もちろん、ときには仕事をしながら教わったり、学んだりすることもきつとあることでしょう。ですが、「新入社員」や「新卒」の貴重な期間は人生で一回限りです。

で、自分がきちんと仕事をしていると思っても、周りから見ればまったく評価されないことも沢山ありました。

あるとき私はある上司から、「今本当にやるべき仕事とはなにか？」を教わり、優先順位をつけて仕事を行ったり、自分ではやりすぎだと思うほど行動したり

残すところわずか3カ月ほどですが、みなさんにはどんどんというんなことにチャレンジをしていただき、多くの経験を重ねてもらいたいですね。

はじめてのことだから、なにをするにしても恐れてしまう気持ちもわかります。実際に私もそうだったからこそ、自分ではどんなに小さな悩みや不明点だと思っ

ていても、すぐに周りに共有・相談してもらいたいですね。そんなときは、必ず周りが助けてくれますし、一緒に頑張って動いてくれます。当社にはそうした仲間が多くいるのです。

私自身、仕事をしていく上で心掛けていることがあります。それが「つねに人に敬意を払うこと」です。つねに目の前の相手のこと

して、はじめて周りから、「いいね！昨日とは仕事に対する姿勢や目つきが目に見えて変化しているし、本当に助かるよ！」と褒めていただいた経験があります。そのとき、自分が思っている以上に動いて初めて「仕事」として認められるんだなと思いましたね。

研修では「学生と社会人

の違い」についてもお話をさせていただきましたが、私はチームワークと責任感だと思っています。学生のころは自分のために学費を払って勉強に励み、たとえば授業をさぼってしまったり、テストの成績が悪かったとしても、その生徒個人の問題ですよね。しかし、社会人になるとそうはいきません。会社から給料をもらい、QOLグループの「看板」を背負って仕事をしなければならぬのです。

万が一、仕事での失敗や取引先や利用者様にご迷惑をかけてしまったら、会社の信用問題につながってしまいます。なにも脅していいわけではありませんが、だからこそ、ここには「仲間」があるのです。「報告・連絡・相談」を忘れずに、QOLの

仲間と一緒に仕事に取り組んでいくことで、たとえばラブルが発生したとしても会社全体で乗り越えられることだってきつとあるはず。もちろん、「仕事とプライベートの両立」や「自分が将来どうしたいか？」など、仕事へのモチベーションや夢、仕事を行う意義や目的はまさに十人十色です。

その人なりの仕事の進め方や取り組み方など、自分の能力や個性が十分に発揮できる方法はその本人が一番わかっているはず。もちろん、ときには仕事をしながら教わったり、学んだりすることもきつとあること

残すところわずか3カ月ほどですが、みなさんにはどんどんというんなことにチャレンジをしていただき、多くの経験を重ねてもらいたいですね。

はじめてのことだから、なにをするにしても恐れてしまう気持ちもわかります。実際に私もそうだったからこそ、自分ではどんなに小さな悩みや不明点だと思っ

ていても、すぐに周りに共有・相談してもらいたいですね。そんなときは、必ず周りが助けてくれますし、一緒に頑張って動いてくれます。当社にはそうした仲間が多くいるのです。

私自身、仕事をしていく上で心掛けていることがあります。それが「つねに人に敬意を払うこと」です。つねに目の前の相手のこと



を考慮して行動したりお話ししたり、コミュニケーションをとっています。そうすることで、ゆくゆくはその人から認めていただき、「この人と一緒に仕事がしたい」「次も頼みたいな！」と思っ

ていただけではないでしょう。

新入社員のみなさんの「パワー」は会社にとって大きな財産です。これからも私達と一緒に前に向かって進んでいきましょう！



プロジェクター付の卓席



プロジェクター付の卓席

昨年末に OPEN した創作バル。茨城県が誇る常陸牛や地元名産を使用した料理と多種多様に揃えたカクテルなどを隠れ家的な雰囲気でお楽しみ頂けます。雰囲気を楽しむカウンターや、ゆったりと過ごせる個室、女子会やパーティが楽しめるスクリーン付きの卓席もごさいます。

コロナ禍でも楽しんで頂きたい！  
**絶品テイクアウトメニュー**  
**TAKE OUT MENU**



ローストビーフ弁当  
¥1,280



常陸牛焼肉弁当  
¥1,280



特製焼鳥丼  
¥1,000



特製唐揚げ丼  
¥800



グリーンカレー弁当  
¥1,000

**Other**  
 揚げ物セット ¥680  
 ※全て税抜き表示となります  
 要予約  
 お電話に承ります。  
 TEL 029-350-8448  
 ※当日 21:00 まで

# 開店特集

#Dining Kitchen Life

## 双葉台に佇む隠れ家



常陸牛のたたき



濃厚カルボナーラ  
¥1,180

サイズが選べる！  
**絶品！常陸牛のたたき**  
 100g ¥1,980  
 200g ¥2,980  
 300g ¥3,980

肉の旨みがぎゅっと！



創作バル ダイニングキッチンライフ  
**#Dining Kitchen Life**  
 〒311-4145  
 茨城県水戸市双葉台 4 丁目 559-8  
 通常営業時間 18:00-23:00  
 (ドリンク L022:30/ フード L022:00)  
 短縮営業時間 18:00-20:00  
 ※状況によって終了 (ドリンク L019:30/ フード L019:00)  
**TEL 029-350-8448**

※掲載内容は変更されている場合がございます。

印刷・デザインのことなら何でもご相談ください♪

Quality Design Works  
**QDW**  
クオリティデザイン事業部



クオリティデザインワークスでは、相談できるネット印刷として、印刷からデザインまで、お客さまのご要望に専門スタッフが親切に対応させていただきます。

また、皆さまがお気軽にご利用できるように、小ロットを低価格にて提供しております。印刷・デザインを通して、お客さまをサポート出来たら幸いです。

**A4 サイズ デザイン**  
¥10,000~税抜き

**過去データ 修正**  
¥2,000~税抜き

その他  
名刺・エコバッグ  
Tシャツ・缶バッジ等  
印刷、制作いたします！  
※詳しくはお問い合わせください。

ビジネスに必要不可欠！

**ホームページ制作します！**

¥96,000~税抜き

保守管理費用（ドメイン・サーバー利用）込み

※ワードプレスとは、オープンソースのソフトウェアです。当社では、ワードプレスをコンテンツ管理システム（CMS）として利用しています。  
※当社指定のレンタルサーバーをご利用いただいております。  
※広告表示の制限は、当社の最低見積価格です。  
※お客様のご依頼内容によっては、別途追加料金がかかる場合がございます。  
※その他ご不点、ご要望などあればお気軽にご相談ください。

**プランニング**  
WEB サイト運用提案  
WEB コンサルティング  
ご相談・お見積り無料

**デザイン**  
ワードプレス（CMS）採用  
スマートフォン対応  
アクセス解析

**アフターフォロー**  
サイト更新サポート  
サイト運用アドバイス  
お客様専用マニュアル

**清掃・ハウスクリーニング**

- 記念撮影 ¥35,000~（税別）
- 店舗・企業紹介 写真・動画 ¥50,000~（税別）
- イベント記録 写真・動画 ¥50,000~（税別）

家族の大切な記念に、会社のHP用や名刺用など、各種ご要望にお応えできるメニューをご用意しました。詳細はお気軽にご相談下さい。



ハウスクリーニングからお庭の草むしりまで  
清掃の事ならすべて当社にお任せ！

ハウスクリーニング		ビル・マンション・店舗清掃	
キッチンのクリーニング	¥8000~	アパート・マンションの入退室時	¥15000~
トイレのクリーニング	¥5000~	ビル・マンションの店舗清掃	要相談（㎡により）
浴室のクリーニング	¥8000~		
床のクリーニング	要相談（㎡により）		
その他のクリーニング	要相談（草むしり等）		

※全て税抜き表示となります

**TEL 029-297-3811**  
茨城県水戸市赤塚1-2067-3 コーキビル 2F-A 株式会社 QOL

Quality Design Works  
**QDW** 株式会社QOL  
クオリティデザイン事業部

イートインスペース有

**お弁当注文 承ります**

クオリティ・オブ・ライフ  
就労支援センター

クオリティ・オブ・ライフ  
就労支援センター

〒311-4153  
茨城県水戸市河和田町 3843-6  
営業時間：11:00~14:00 定休日：日曜・祝日  
TEL:029-246-5155



広報誌「ナチュラル」創刊号

# NATURAL



**QOL GROUP**  
クオリティ・オブ・ライフ