

事業所における自己評価の結果（公表）

【放課後等デイサービス】

公表：令和2年 4月 1日

事業所名 クオリティオブライフ赤塚支援教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	② 職員の配置数は適切であるか	○			利用者の人数に合わせて職員の人数調整を行っている。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		入口に段差があるが今のところ対応はできている。要望に応じ検討はしていく必要がある。
業務 改善	④ 業務改善を図るためにPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか		○		
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			
	⑧ 職員の資質向上を行うために、研修機会を確保しているか	○			
適切 な 支 援 の 提 供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、計画を作成しているか	○			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			ミーティングを毎月開き、チームで立案する場を設けている。
	⑫ 活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	○			
	⑬ 平日・休日・長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	○			土曜や長期休暇時には決められたカリキュラムの他、活動の内容を設定している。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮ 支援開始前には職員間で打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		送迎後の打ち合わせする時間を設けることが出来ないが、気になった点や連絡事項があった際には教室のグループラインにて情報共有をしている。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		○		毎日記録を残しているが、簡単な記録になってしまっている場合もあるので、職員間で、日々の記録をより細かく残せるように意識している。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			モニタリングはミーティングを開き話し合いをしている。二か月に一度はモニタリングを行うようにし、記録を残している。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		○		
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			毎日、連絡帳を確認するのを徹底している。また、送迎時に学校の先生から行事等の話も聞くなどして対応している。

事業所における自己評価の結果（公表）

【放課後等デイサービス】

関係機関や保護者との連携	⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		現在医療的ケアが必要な児童がいない。
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等の中で情報共有と相互理解に努めているか		○		
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか		○		コロナの影響もあり交流する機会がなかった。
	㉕	協議会等へ積極的に参加しているか		○		日程の都合上参加できるときとできないときがあった。参加できるときには参加している。
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか		○		毎日の送迎時に、よくできたこと、頑張っていることを伝えている。また家での様子なども伺うようにしている。
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		
保護者への説明的責任等	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか		○		
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている		○		保護者様から相談があった際には、日程を調整して話し合いの場を設けている。
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		年間スケジュールに保護者会を入れ参加率が上がるように内容を工夫して行っていきたい。
	㉛	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		対応はしていたが、保護者さまへの気づかいと迅速な対応を行う事ができていない時があった。今後は研修なども通して精進し、適切な対応がとれるようにしていきたい。
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		○		
	㉝	個人情報に十分注意しているか		○		施錠できるロッカーで保管している
	㉞	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか		○		
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		
非常時の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		周知はしているものの更新されたものに関して再度周知できていない部分がある。すぐに周知する対応をするとともに面談時などに保護者様にも周知するようにする。
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		○		
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等適切な対応をしているか		○		
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		
	㊷	食物アレルギーの子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		保護者様からお預かりした指示書に基づいて対応をとっている。
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		