

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和3年 4月 1日

クオリティスクール

配布数： 15枚 回答数： 11枚 回収率： 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	31%	0%	0%	・もう少しフロアが広いと動きやすいかも	ご意見を頂きありがとうございます。 極力ご期待に添えられるよう、児童数に応じた活動場所の選定を行って参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%	0%	0%	・児童が増えてきて前のようにはいかない事はよくわかっていますが少し足りなく感じます。	ご意見を頂きありがとうございます。 支援の質を向上しつつ、適切な人員配置を行って参ります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	44%	0%	6%		建物の構造上すべてをかえる事が難しい部分はございますが、最大限ご要望にお応え出来るよう尽力させていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	88%	13%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	50%	13%	0%		昨年はコロナの影響もあり、機会を作る事が出来ておりませんでした。しかし、今後はコロナの状況をみて機会を作ってまいります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	81%	19%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	13%	6%	0%	・面談の希望を聞かれても勤務表がでるのが、遅く出せないで、土曜日希望にしても定員がオーバーしていてできないことがあるので難しいです。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 保護者様の勤務の状況を鑑みて、柔軟に対応できるよう努めて参ります。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	44%	31%	19%	6%		昨年度は新型コロナウイルスの影響もあり、十分な交流の場を設けることが出来ませんでした。今年度は開催に向け準備を行ってまいります。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	75%	13%	6%	6%		苦情に対しての体勢作りを整えさせていただいております。何かご意見等御座いましたらお気軽にご連絡頂きたいと思っております。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	88%	13%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%		
非常 時の 対応	⑭ 個人情報に十分注意されているか	94%	6%	0%	0%		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	19%	6%	0%		
満足 度	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	19%	6%	6%		クオリティスクールでは、緊急時の避難対策として、年に2回の避難訓練を実施しております。ご利用の曜日によって参加が難しい場合もあるかと思っておりますので、日々の防災意識の向上を努めてまいります。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	81%	19%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。引き続き利用者の皆様のご期待に沿えるよう全力で支援に取り組ませていただきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	きちんと時間で送迎していただき、とても助かっています。	