

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和3年 4月 1日

中丸支援教室

配布数： 20枚 回答数： 15枚 回収率： 75%

| チェック項目               |   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 未回答 | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------------------|---|-----|---------------|-----|-----|---|--|
| 環境・<br>体制<br>整備      | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 53% | 47%           | 0%  | 0%  |   | 基準以上のスペースを確保し、実際にテーブル等を設置しても活動中も安全に過ごせるスペースを確保しております。  |
|                      | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 80% | 20%           | 0%  | 0%  |   |  |
|                      | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                         | 53% | 47%           | 0%  | 0%  |   | 現在はスロープや手すりなどの設置はしていません。利用している児童の中にも必要とする児童もいない為、今後必要とする児童が通所する際には設置を検討してまいります。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                    | 87% | 13%           | 0%  | 0%  |   |  |
|                      | ⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか   | 93% | 7%            | 0%  | 0%  |   |  |
|                      | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                               | 33% | 47%           | 20% | 0%  | ・コロナ禍では仕方ないと思う<br>・コロナで厳しい  | ご理解いただきありがとうございます。コロナ禍で交流ができない状況なので、コロナの終息後、実施できるように準備しておきたいと思います。地域イベント等でダンスや手話の発表ができるように日々練習を重ねその時に備えたいと思います。                      |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 93% | 7%            | 0%  | 0%  |   |  |
|                      | ⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか                         | 93% | 7%            | 0%  | 0%  |   |  |
|                      | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                     | 93% | 7%            | 0%  | 0%  |   |  |
|                      | ⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか                             | 33% | 47%           | 20% | 0%  | ・コロナ過では仕方ないと思う<br>・今はやっぱり無理だと思う                                       | ご理解いただきありがとうございます。保護者会等については、今後も計画的に実施できるよう進め内容についても保護者様同士の交流や、保護者様の声を聞きとりながら情報交換の場となるような内容にしていきたいと思っております。                          |
|                      | ⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか       | 47% | 53%           | 0%  | 0%  | ・苦情したことがないので  | 苦情については、保護者様のあたたかい配慮のおかげで、これといった苦情はありませんでした。日頃のご理解とご協力に感謝申し上げます。現状に慢心せず今後も事業所、保護者様と情報交換や連絡を密にとりながら利用者様一人一人のためにような支援を続けていきたいと考えております。 |
|                      | ⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか                                       | 93% | 7%            | 0%  | 0%  |   |  |
|                      | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 87% | 13%           | 0%  | 0%  |   |  |
|                      | ⑭ 個人情報に十分注意されているか   | 87% | 13%           | 0%  | 0%  |   |  |
| 非常時<br>の<br>対応       | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 93% | 7%            | 0%  | 0%  |   |  |
|                      | ⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか                              | 87% | 13%           | 0%  | 0%  |   |  |
| 満足<br>度              | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか  | 93% | 7%            | 0%  | 0%  | ・朝のお迎えの際には外へ出て、来るのを楽しみに待っています。<br>・高3なので静かな環境や自分ひとりの時間のほうが楽しくなってきました。 | 事業所として、できることは精いっぱいやらせていただきたいと思います。ひとりひとりの利用者様に応じ支援ができるよう職員一同研鑽を重ねていきたいと思っております。疑問や不明な点につきましては連絡を頂き、改善すべき点は改善しながらやっていきたいと考えております。     |
|                      | ⑱ 事業所の支援に満足しているか  | 93% | 7%            | 0%  | 0%  | ・急なお願いにも対応して頂き助かっています。  |  |