

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援事業】

公表：令和3年 4月 1日

クオリティ・オブ・ライフ 子育て支援教室

配布数： 24枚 回答数： 24枚 回収率： 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	空白	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	4%	0%	4%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	8%	0%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 先生たちに名札などつけてもらえると覚えやすいです。何人いるのか、人が変わったりするのがよくわかりません。 新しい先生（あまり会わない先生）はわかりませんが、いつも会う先生はとても親切になってくれる先生ばかりです。 弱視の為専門性があるとは思っていません。 	<p>貴重なご意見いただきありがとうございます。名札についてですが、以前まで首にぶら下げるタイプの名札を使用しておりましたが、支援中に、名札がお子様につかかってしまったり、触れてしまうことがあり、傷をつけてしまう恐れがあった為、支援中は外すようにしておりました。しかしご意見の通り、職員数も増え、新たな職員の顔と名前を覚えていただきたいので、現在フェルト生地で作られた名札を製作中です。できましたら、常時着用させていただきたいと思っております。</p>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92%	4%	0%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 支度の手順を描いたカードを作っていたが、とても分かりやすかったようです。 日中の様子が見られないので息子が何が不自由なのか伝えできていません。 	<p>支度手順のカード喜んでいただきありがとうございます。日頃の様子につきましては、例えばお休みの日の過ごし方や、お家に帰ってからの様子や困り事などをご相談頂けるだけでも大変な難しさがあります。日中の様子は事業所でも見せて頂いているので、保護者様にこれからもしっかりとお伝えさせていただき、お子様の成長のサポートさせていただけたら幸いです。</p>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	92%	0%	0%	4%	4%	<ul style="list-style-type: none"> 靴をしまう場所が、上靴、下履き用一緒になっているので分けたほうが清潔なのではないでしょうか。 消毒喚起などもいつもありがとうございます。 	<p>今年はコロナウイルス感染症もあり、保護者の皆様にもご不便おかけしますが、様々なご協力をいただき大変ありがとうございます。靴箱に関しましては、毎日児童が退所後に消毒清掃と、上靴については、消毒マットを踏んでからの入室とさせていただきます。スペースの都合もありますが、ぜひ検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。</p>

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援事業】

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92%	0%	4%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・的確な支援内容になっていると思います。その時の子に対する課題が明確でよく見て頂いていることに感謝しております。 ・弱視の為、盲学校との連携をお願いしたが叶っていません。 	<p>励みになるご意見ありがとうございます。個別でのお預かりではないので、中々行き届かない所はあるかと思いますが、これからもお子様ひとりひとりに寄り添った支援を心がけていきたいと思えます。また盲学校との連携につきましては中々連携できずに申し訳ありません。学校側のご意見次第にもなりますが、コロナウイルス等が落ち着きましたら、職員も保護者様も参加できるような研修会等を開催できればと考えております。また当法人主催でなくとも、そのような研修等の機会や専門性の高い事業所がございましたら是非ご案内させていただきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96%	0%	0%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところまで支援いただき感謝しています。 ・毎日どんなことをしたのかは伺いますが自分の子が今どのくらい支援が必要なのか細かくはよく理解できていない。 	<p>励みになるご意見ありがとうございます。お子様の発達段階につきましては、通常面談等を通して、細かくお伝えさせていただいておりますが、今年度はコロナウイルスの影響もあり実施できずに申し訳ありませんでした。4月になりましたら、感染症に配慮しながら面談を実施しようと考えておりますので、是非お越し頂ければ幸いです。</p>
	⑧	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	96%	0%	0%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも多種多様な内容で大変ありがたいです。 ・面白い工作など次々取り組み、子供も喜んでいきます。 	<p>励みになるご意見ありがとうございます。</p> <p>活動プログラムについては、各先生たちが子供達が楽しめるようにと毎回毎回工夫をこらしながら一生懸命に考えています。引き続き楽しんでいただけましたら嬉しく思います。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	33%	13%	8%	46%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍では難しいと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。他の園との交流はありませんが、クオリティでは、認可外保育園として、障害のないお子様(3歳未満)のお預かりもしております。障害の有無に関わらず、合同で食事や遊びを行うなどの連携をしています。</p>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	96%	4%	0%	0%	0%		

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援事業】

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	67%	17%	4%	13%	0%	<p>・私が子育てに悩むとすぐに個別面談の時間を作っていただいたり、的確な助言をいただき、大変感謝しております。</p> <p>やっではいるが、なかなかすべてはできていない。具体的なことをもう少し教えてほしい。</p>	<p>励みになるご意見ありがとうございます。</p> <p>支援方法につきましては、私たち職員でもお子様の機嫌や、容態、周囲の環境、接する人等が違えば同じようにおこなっても上手くいかないこともございます。大切なのは、お子様が何を考えているのか、何をしたいのかを想像すること、考えること、お子さまにもお母さまにも無理のない範囲で少しずつ挑戦していくことだと思います。現在悩んでいること等ございましたら、お気軽にご相談ください。</p>
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	0%	<p>・沢山のお子さんが通所して日々先生方もお忙しい中、1日の出来事を細かくご報告いただけることにとっても感謝しております。</p> <p>・いつも子供目線にたって考えてくださって感謝しています。</p> <p>・細かく丁寧に見てくださっていて、ありがたいです。</p>	<p>励みになるご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も保護者様との密な連絡をとっていき、お子様の成長をサポートできればと思いますので、些細なことでもご連絡ください。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	0%	<p>・私が子育てに悩むとすぐに個別面談の時間を作っていただいたり、的確な助言をいただき、大変感謝しております。</p> <p>・アドバイスをたくさんいただいととても助かっています。</p>	<p>励みになるご意見ありがとうございます。今後も子供たちだけでなく、保護者様に寄り添った面談を行っていきたいと思います。</p>

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援事業】

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	58%	25%	4%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍で難しかったように思います。 ・このコロナ禍では致し方ないと思います。 ・保護者同士での交流がないので、一緒のお友達のことについても話したいと思っています。 ・もともと知っていた人とは連絡とることもありますが、あとはわかりません。（まだ、保育参観も一回のみです。） ・コロナ禍では難しいですが、保護者会開催してほしいです。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。また前回開催時にご参加いただきましてありがとうございます。今年度は頻度を増やして開催する計画を立てていますが、コロナの影響等で延期になっております。別の手段でも交流する機会を作れるように検討しておりますので、機会がありましたらお気軽にご参加いただければと思います。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92%	4%	0%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・私が子育てに悩むとすぐに個別面談の時間を作っていただいたり、的確な助言をいただき、大変感謝しております。 ・アドバイスをたくさんいただいてとても助かっています。 ・いつもご配慮ありがとうございます。 	<p>励みになるご意見ありがとうございます。これからも可能な限り、面談等の対応もさせていただきますので、お困りの事が御座いましたらご相談ください。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	96%	4%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリを活用していますが、保護者からの連絡がなかなか既読にならず、伝達がスムーズに行かないことがあった。 	<p>今年度の12月から紙媒体での連絡帳を廃止し、アプリでのご連絡となりました。その節はご変更にご協力いただきありがとうございました。アプリの性質上、保護者様から連絡があった際の即時通知機能などは現在搭載されておられません。ですが、伝達漏れを防ぐ為に、朝・昼・夕と保護者様からのご連絡を1日3回確認するように心がけております。急を要する連絡などの際は、直接お電話頂くか、LINE等でご連絡頂いた方がスムーズかと思っておりますので、当日の変更の連絡等はお手数おかけしますが、お電話またはLINEにてご連絡いただければ幸いです。ご不便おかけし申し訳ございません。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	92%	4%	0%	4%	0%		

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援事業】

	⑱	個人情報に十分注意されているか	96%	0%	0%	4%	0%		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	㉑	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	0%	0%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練もわかりやすいよう工夫して頂いており、ありがとうございます。 ・ご報告を受けています。 	避難訓練は、様々な災害を想定して約毎月1回の頻度で実施させていただいております。また、幼児期だからこそ必要な不審者に備えた訓練等も実施しております。引き続きお子様の安心・安全のために実施していきたいと思っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	0%	0%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回嬉しそうに行く娘がとても頼もしく、安心しております。 ・毎日楽しく通所させていただいております。 ・とても楽しみにしています。いつも「先生先生」と先生に会えるのがうれしいようです。 ・嫌がっている様子はないです。 ・送迎の車が来ると嬉しそうに飛び跳ねています。 ・最近は笑顔で手を振って通所してくれています。 	励みになる沢山のお言葉をいただきありがとうございます。今年はコロナウイルスの影響もあり、活動も制限されてしまっていまい中々子供達にとっても楽しいイベントや保護者様との交流する機会が沢山減ってしまいました。そんな中でも、沢山の温かいお言葉をいただけて本当に職員一同嬉しく思います。今後も子供たちが、毎日楽しく安全に通えて、保護者様にも親しみやすく思ってもらえる事業所作りに努めてまいります。今後ともクオリティオブライフを宜しく願い致します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しております。 ・とても満足しております。（親子共々） ・困っていることなど一緒に考え支援してくださってありがとうございます。子育て支援教室にお世話を慣れてよかったです。ありがとうございました。 ・非常に満足しています。そちらの相談にすぐ対応していただき、いつもありがたく思っています。 ・信頼して預けることができている。先生方のおかげです。 ・先生方の暖かいご支援に感謝しています。 	