

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和3年 4月 1日

千波支援教室

配布数： 21枚 回答数： 18枚 回収率： 85%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61%	22%	17%	0%	・活動スペースが狭いと思う	ご意見を頂きありがとうございます。 安全を第一に考えて活動が出来る様に事前に話し合せて活動しております。 今後ともご理解、ご協力の程宜しくお願いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	22%	6%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	83%	17%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	39%	17%	11%	・コロナの為無記入とします	ご意見ありがとうございます。昨今のコロナ禍で交流会やイベントを開催する事が出来ておりませんでした。今後はコロナの状況を見ながら記載できるようにしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	0%		利用者負担については、契約時に説明をさせて頂き、事前にお便り等でお知らせをさせて頂いております。また、支援の内容につきましては、個別支援計画書に基づき対応をし利用毎日に連絡帳又は、口頭で報告をさせて頂いております。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあひ子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	72%	28%	0%	0%	・連絡帳に担当された先生の記名があると良いなと思います。	ご意見ありがとうございます。教室で検討し、対応してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	28%	6%	0%		昨年はコロナ禍の為、面談等自粛してまいりました。今後は面談や送迎時でも話が出来る様にしてまいります。宜しくお願い致します。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	39%	44%	11%	6%	・コロナの為無記入とします	今年度は、感染予防に十分に配慮したうえで一度参観日を行いました。以降コロナの影響により延期とさせて頂きました。今後は保護者様同士の連携ができる企画を提案して参りますので是非参加をして頂ければと思います。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	83%	11%	6%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	78%	17%	6%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	94%	0%	6%	0%		

	⑭	個人情報に十分注意されているか	89%	6%	6%	0%		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	6%	6%	6%		
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	28%	0%	0%		全ての非常災害を想定して年2回の訓練の他、紙芝居や写真等を通して子供達にわかりやすく理解できるように行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	17%	6%	0%	・ダンス手話が楽しい。ゆっくり休めるスペースがあるといい。 ・いつも楽しみにしています。 ・行事等楽しみにしています。	子供達が楽しく興味を持って活動に参加ができるように今後も企画を行っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	83%	11%	6%	0%	・長期お休みの時のお弁当にはとても助かります。おやつを含めて、低価格には満足です。 ・大変お世話になっております。 ・先生方、皆さんのあいさつがしっかりできていて笑顔で子供に接してくれて安心して利用させていただいています。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつもありがとうございます。とても満足しています。	温かいご意見ありがとうございます。今後とも子供たちが楽しみの通える様、職員一同努力をしてみたいと思いますので宜しくお願いいたします。