

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和3年 4月 1日

岩間支援教室

配布数：15枚 回答数：14枚 回収率：93%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	14%	0%	14%		畳の部屋に行く際に大きな段差があり、その段差を埋めるために台を設置していますが、そこに手摺も設置してより上りやすくしていきたいと思います。 また、今の所バリアフリーを必要とする児童はおりませんがもし今後必要とする児童が折りましたら検討をしていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	50%	14%	7%		コロナ渦ということもあり、なかなかイベント事に参加する事が出来ませんでした。今後は交流する機会をダンスなどを通して増やしていきたいと思っています。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	0%	7%	0%		契約の際に利用者負担について説明していくとともに、都度発生する利用者負担に関しても随時、ご説明して参ります。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%	0%	0%		コロナ渦ということもあり、面談が出来なかったため、来期は面談を行い、保護者様の意見を取り入れていきます。送迎の際にもより、深い会話ができるよう心がけて参ります。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	43%	29%	21%	7%		4月に開所してから保護者会等が一回もできておらず、教室単位の発表会の一回だけになっていたため、今後は積極的に機会を増やしていき、交流できる場を提供していきます。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	79%	14%	0%	7%		今までの保護者様からのご意見はすぐに反映し教室に落としているがより一層形にして保護者様に伝わるよう職員全員で取り組んで参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	79%	21%	0%	0%		・口頭で前日に翌日の利用はしないことを伝えても度々伝達ミスにより、お迎えがかぶってしまい、どうすれば良いのか悩みます。 ご心配おかけして申し訳ございません。貴重なご意見ありがとうございます。ご連絡があった時点で教室ラインに連絡を行い、職員にも口頭で伝え送迎に行く前に必ず確認を行ってまいります。今後伝達ミスのないようにしてまいります。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	79%	14%	0%	7%		ホームページに自己評価がのっている事を保護者様にお伝えさせて頂きたいと思います。ブログの更新をより行い、保護者様に日ごろの活動内容を知ってもらいたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0%	0%		
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	7%	0%	7%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	14%	7%	0%		子供たちがより楽しく通所してくれるよう、活動内容がマンネリしないためにも職員間でMTをより行い、支援、療育を行っています。また保護者様にも活動の内容がより伝わる様、送迎時の会話やブログを更新して参ります。今後とも宜しくお願い致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	0%	・体を動かすことが好きなので、ダンスはとても楽しい様子です。英語や手話などのカリキュラムも楽しく取り組めていて満足です。 ・いつもお世話になっております。子供も毎回楽しく行かせていただいております。先生がたもとても優しく親切に接して下さいます。ありがとうございます。	