

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和3年 4月 1日

アクティブスクール河和田校

配布数： 22枚 回答数： 13枚 回収率： 59%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	0%	・子供たちの状況により、人手が足りなそうに思える時がある。	職員配置を十分に確認し、今後も適切な人数で支援が出来るように対応していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62%	38%	0%	0%		バリアフリー化について、トイレや椅子には手すりがございますが、玄関の手すりや段差がある部分がありますので今後受け入れていく利用者様のニーズに合わせて設置の検討をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	長期休み等、本当に工夫し充実されていると思う。	ご意見ありがとうございます。今後も利用者様に満足頂けるようなカリキュラムを行えるように努めて参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	77%	0%	0%	・交流そのものが、難しい面があり交流がなくても仕方ないと思う。 ・コロナの関係で、なかなか交流する機会がないのかもしれない。	昨年はコロナの影響もあり、残念ながら行事が中止となることがありました。今年は、感染対策を徹底してできる範囲で地域交流イベントへの参加を行っていききたいと思います。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%	・デイサービス、家、学校とつながるよう考えてくださっている。	ご意見ありがとうございます。今後も、ご自宅・学校・デイサービスとの連携をしながら支援を行っていきたく思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	23%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	38%	54%	8%	0%	・コロナの関係でなかなか保護者に会う機会もないです。	昨年度はコロナの影響で保護者会が中止となってしまいましたが、今年は、感染対策を徹底し、交流する機会を作っていこうと考えております。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	85%	15%	0%	0%	・困ったことに関してはすぐに対応して下さっている。事業所全体の〇〇について～とした、というのは見えにくい。	ご意見ありがとうございます。今後も迅速な対応を心がけていききたいと思います。また、事業所全体での支援についてなど、交流会を通してお伝えしていく機会を作りたいと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・よく発信されている、丁寧だ	ご意見ありがとうございます。今後も迅速に対応して参ります。
非常時 の 対応	⑭ 個人情報に十分注意されているか	92%	8%	0%	0%		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	23%	0%	0%	・保護者側も理解しようとしておく必要あり。反省。	ご意見ありがとうございます。周知しきれていない部分がありますので、今後、お便り等で情報発信をしていきたいと思っております。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	8%	0%	8%		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしているので、通所の日数を増やしたいと思っています。 ・デイサービスに行けば楽しいみたいですが、行くまでになかなか難しい時があります。痙攣を起こすので様子を見ていかせています。 	<p>ご意見ありがとうございます。私たちも、利用者様に寄り添った支援を目指して参りますので今後ともよろしくお願いいたします。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		