

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和3年 4月 1日

赤塚支援教室

配布数：18枚 回答数：15枚 回収率：83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%	0%	赤塚教室は少し狭く感じる。	ご意見ありがとうございます。赤塚教室は赤塚第二教室と合同になっています。部屋をなるべく分け教室単位でのスペースが確保できるように努めていきます。また、いすやテーブルの配置を考え安全に過ごせるスペースの確保にも努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	0%		運営に必要な人員は確保しており、日ごとに配置のバランスを見て調整しております。今後も適正に配置していきたいと思えます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%	0%	0%		現在、スロープや手すりを必要とする児童がいない為、設置はしていません。しかし、今後入ってきた児童が必要とする場合には対応させて頂きたいと思えます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	87%	13%	0%	0%		お子様に合わせて毎日活動内容の変更をさせて頂いています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	53%	40%	7%	0%		発表会等のイベント毎で交流の機会を作っております。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	93%	7%	0%	0%	・送迎の時に、日ごろの様子やその日の様子を詳しく教えてくれる。	ご意見ありがとうございます。今後も送迎時や面談の時には活動、支援の様子について細かく伝えられるようにしていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	0%		コロナの影響で面談を自粛させて頂いていました。今後は面談も再開させて頂きたいと思えます。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	73%	27%	0%	0%	・コロナの影響でなくなってしまって残念ですが、また参観日があるといいと思えます。	コロナの影響の為、実施することが出来ておりませんでした。今後はコロナの状況を見ながら開催を検討してまいります。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	87%	13%	0%	0%		連絡があった際には、すぐに対応させて頂きます。ご意見等ありましたらお気軽にご連絡ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	87%	13%	0%	0%		QOLグループのホームページには赤塚教室のブログがあり、日頃の活動の様子など掲載しております。また、保護者様から頂いた評価についてもホームページ上に掲載しております。
⑭ 個人情報に十分注意されているか	93%	7%	0%	0%		第三者に対し、知り得た個人情報等は漏洩の無いように管理しています。	
非常 時の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	7%	0%	7%		今年度は面談等出来ておりませんが面談日などに説明するようにしていきます。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	0%		年間スケジュールで年二回避難訓練を行うように決められており、実際に訓練を児童と職員一緒に行っております。実施する際には事前周知、行った様子についても報告してまいります。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	27%	0%	7%		利用した日には、利用中の様子をお伝えすると共に、お子様が楽しかったと言ってくれる環境を今後も作っていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	80%	13%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・体調が不安定な時に、本人のことを一番に考えて細やかな対応をして頂き安心感があります。成長と一緒に喜んでくれたり、いろいろ考えて実行してくれます。できることもたくさん増えて、本当に感謝しています。 ・帰宅して楽しかったことを話す姿を見ると先生方にありがとうと思う。感謝しています。 	<p>お子様の変化にいち早く気づき、その変化をお伝えできるように今後もお子様とコミュニケーションを増やしていきます。また保護者様との話を出来る機会を増やし、より良い環境づくりが出来るようにしていきます。</p> <p>今後とも宜しくお願い致します。</p>

※お配りした書類が表裏印刷で、⑰・⑱については裏面印刷でわかりづらくなってしまったため、無記入の未回答が増えております。
大変申し訳ありませんでした。