

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和3年 4月 1日

赤塚第二支援教室

配布数：9枚 回答数：8枚 回収率：89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	0%		広いスペースが取れる場所に移動を検討すると共に、今の環境でも安心安全に過ごす事の出来る環境づくりを今後もしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%	0%	0%		運営基準に基づいた適性の人数を配置し支援に当たらせて頂いています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	25%	13%	0%	・あまり目にしないのでわかりません	教室の設備に関しては参観日などに教室を見る機会を設けていきたいと思えます。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	50%	25%	0%	・よくわかりません	昨今のコロナの状況を見てイベント等は自粛しておりました。その為関わる機会はありませんでしたが今後は交流できるイベント等に参加できるようにしていきたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	38%	50%	13%	0%	・今年はできませんでしたが一度参加したときはとても楽しかったです。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍の為保護者会等の開催が難しいですが、今後は状況を見ながら開催していきたいと思えます。
	⑪	苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	75%	25%	0%	0%		苦情の対応に対して体制を整えさせて頂いておられます。何かお困り事やご相談事がある際には御連絡いただければと思います。また、お話しいただいた内容は職員全員で共有し対応させて頂きます。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	88%	13%	0%	0%		活動概要や行事等については成長療育支援システムHUGにて公開させて頂いています。また、自己評価や会社概況などはホームページに公開しておりますのでご覧いただければと思います。
⑭	個人情報に十分注意されているか	88%	13%	0%	0%		個人情報の同意書に基づいて公表できるものは公表しています。	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%	0%		マニュアルは会社で整備されております。周知に関しては今後面談の機会に話をさせて頂ければと思います。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	0%	0%	13%		コロナ禍でなかなか満足のいく支援が出来ていない部分もあったと思いますが、それでも赤塚教室に来てくれてありがとうございます。今後もコロナの状況を見ながら安心安全楽しい教室作りをしていきたいと思っておりますので今後とも宜しくお願いいたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88%	0%	0%	13%		

※お配りした書類が表裏印刷で、⑰・⑱については裏面印刷でわかりづらくなってしまったため、無記入の未回答が増えております。大変申し訳ありませんでした。