

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和3年 4月 1日

那珂支援教室

配布数： 23枚 回答数： 23枚 回収率： 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%	0%	・見ていないのでわかりません	那珂教室では基準に合わせた適正な職員配置に加え、必要に応じ指導員も配置しています。専門性に関しては児童発達支援管理責任者より支援方法を受えいただきながらチームで支援にあたっております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%	0%	0%	・見ていないのでわかりません ・そこに注意して見ていなかった ・わからない	現在のところスロープや手すりの必要な利用者様がいないことから設置はしていません。今後は必要性に応じて設置を考えていきたいと思えます。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91%	4%	0%	4%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	91%	9%	0%	0%	・全曜日利用出ないのでわかりません	平日はカリキュラム名目は決まっております。しかし内容に関しては毎回同じにならないように考え行っております。また、土曜日には季節に応じたカリキュラムなどを考えて行っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	61%	13%	9%	・全曜日利用出ないのでわかりません ・こういう機会は今まであったのかな ・週一なのでわからない ・コロナの為、難しいと思います。落ち着いたら交流があるといいです。	今年度に関してはコロナの為自粛をしております。通年ですと地域のお祭りや行事に参加し、ダンスや手話の発表を通じて交流を行っています。コロナの状況が収まり次第そういった行事にも参加していきたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	0%		今年度に関しては面談をコロナの影響の為自粛させていただいております。来年度からは面談を再開させていただきます。お困りごとや相談についても送迎時や都度面談もさせていただいておりますので、お気軽にご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	57%	43%	0%	0%	・コロナの現在では実施できない旨連絡いただき問題ない ・今年一年間はコロナということもあるが知っているママさんと話すとか、利用しているママさんとの交流は少ないと思う ・わかりません ・コロナの為難しいと思います。落ち着いたら開催してほしいです。	今年度はコロナの影響でなかなかお集まりいただける機会が少なく申し訳ございません。今年度に関しては一度、保護者様とお子様と一緒に参加いただける保護者交流イベントを開催させていただきました。今後も発表会や運動会を通じて保護者様が交流できる機会を設けていければと考えておりますので宜しくお願い致します。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	96%	4%	0%	0%		受付担当として副主任、責任者として主任が対応させていただいております。また、第三者委員も設置をしております。何かお困りごとなどございましたらまずは那珂教室までご連絡ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の配慮がされているか	96%	4%	0%	0%	未だに通じてない事もたまにある。	ご意見ありがとうございます。今後も職員間の情報共有をしていきます。また、ご意見を参考に情報伝達の強化を図り、安心して通わせることのできる事業所を目指してまいります。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	0%	0%		
	⑭	個人情報に十分注意されているか	96%	4%	0%	0%	・見ていないのでわかりません	事前に頂いた個人情報の同意書に基づいてブログやパンフレットに写真等を掲載させていただいております。その際に名前と顔が一致しないようにしております。今後も個人情報には留意して参りますので宜しくお願い致します。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	13%	0%	0%		各マニュアルはQOLとして作成しております。また、那珂教室の避難場所は「ふれあいセンターよしの」になっております。その他にも避難時や緊急時の連絡体制も整えさせていただきます。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	9%	0%	4%	やっているかどうかははっきりわかりません。	半期に一回必ず避難訓練を行っております。総合訓練として通報・消火・避難訓練を行っております。職員並びに児童も一緒に行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%		いつも大変お世話になっております。日頃より、通ってくれるお子様並びに保護者様に対し、より楽しく、より安全に、支援を行っていただけるよう心掛け実際に行動に移しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%		今後もクオリティ・オブ・ライフ那珂支援教室に行きたいと願っていただける環境作りを続けてまいりますので宜しくお願い致します。