

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和4年 4月 1日

クオリティスクール

配布数： 24枚 回答数： 17枚 回収率： 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%	0%	0%		マンションの入室での活動ということもあり、十分なスペースの確保が難しい場面もございます。人数に応じて外での活動に切り替えるなどしながら対応させていただいております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	29%	0%	0%		パソコン学習ではパソコンのスキルの高い支援員、個別学習に関しては塾講師、教職員経験のある支援員が対応させていただいております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	35%	6%	0%	見ていないのでわかりません	各教室のトイレは車椅子でも入室可能となっておりますが、建物の構造上すべてをかなえる事が難しい部分がございます。最大限ご希望にお応え出来るよう尽力させていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	82%	18%	0%	0%	もう少しPCソフト等の具体的な内容やそれによってどのようなメリットがあるのか、又、どんな態度で挑むのが本人により成長につながるのか親にHOWTOを提案してもらえると助かります。	ご意見をいただきありがとうございます。使用しているソフトはプロのデザイナーが使用するソフトを使用しております。また、タイピングソフトは独自で開発したオリジナルであり、パソコンを使用する上で必要なスキル、感性を養っております。
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	65%	29%	6%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	59%	12%	0%	よくわかりません	一昨年、昨年はコロナの影響もあり、機会を作る事が出来ておりませんでした。しかし、今後はコロナの状況をみて機会を作ってまいります。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%	0%	すらら等を入れたと本人を通じ聞いた。向き不向きもあるソフトの為事前に相談が欲しい。	ご意見をいただきありがとうございます。ご説明が不十分で大変申し訳ございませんでした。すらら導入により、お子様の苦手の把握・克服に役立てさせていただいております。個人の向き不向きを見極めながら有効活用してまいります。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	12%	6%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	0%	面談は行われており、対面の為コロナ中は遠慮したい。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。保護者様の勤務の状況、また新型コロナウイルスの蔓延状況等を鑑みて、柔軟に対応できるよう努めて参ります。
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	47%	41%	12%	0%		昨年度は新型コロナウイルスの影響もあり、十分に交流の場を設けることができませんでした。引き続き新型コロナウイルスの状況を考慮しながら開催に向け準備を行なって参ります。
	⑪	苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	82%	18%	0%	0%		苦情に対しての体制を整えさせていただいております。何かご意見等御座いましたらお気軽にご連絡下さい。

	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	82%	18%	0%	0%	連絡帳はいつも勉強担当の方とPC担当の方で記入していただいている様で、例えばこちらが何かを記入していても「了解」「伝えます」等の言葉が無い時があり、誰に伝わったのかと思うことがあります。また、私語も慎んでもらえず本人が「〇〇と言われた」と勘違い？もあった。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。連絡帳のご利用にしまして、ご不便をおかけ致しまして大変申し訳ございません。保護者様との連絡のツールとして、内容の向上に努めて参ります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%	0%	0%		
	⑭	個人情報に十分注意されているか	88%	6%	6%	0%		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	12%	0%	0%		
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	41%	0%	0%		当事業所では、緊急時の避難対策として年に2回の避難訓練を実施しております。ご利用の予定によって参加が難しい場合も考えられますので、日々、防災意識の向上に努めて参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	0%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	82%	18%	0%	0%	開所してくださっているのはありがたい。組織的になってしまい仕方ないのですがいろいろな支援の方が出入りされている為、もう少し支援が必要な子に対する知識・配慮を親とともに勉強して行って頂けるようお願い致します。応援しております。	貴重なご意見、誠にありがとうございます。頂きましたご意見に真摯に向き合い、職員一同知識の向上に努めさせていただきます。