

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和4年 4月 1日

中丸支援教室

配布数： 19枚 回答数： 16枚 回収率： 84%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	13%	0%	0%		学習部屋とブレイルームを分けており、活動に応じて部屋を使い分けています。ブレイルームについては利用人数が多い場合、グループ分けをしたり間隔を空けたりしながら安全に活動できるように工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	13%	0%	0%	よくわからない	利用者様の人数に合わせて職員配置を行っています。福祉や障がいについての知識を深められるよう研修等には積極的に参加しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	0%		スロープや手すり等のバリアフリー化はされていません。低学年のお子様に合わせてトイレには上り台を置くなど安全に使いやすいように工夫しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%		カリキュラムごとに担当者を決めており、担当者が毎回同じ内容にならないように工夫しています。また、担当者以外の職員も「こういう内容いいのでは？」と意見を出し合いながら内容のレポーターを増やしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	56%	13%	0%		コロナ禍ということもあり、学童や障がいのない子どもとの交流する機会がありません。今後コロナが終息の方向に向かえば、地域交流できるような場を設けていきたいです。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	63%	31%	6%	0%		コロナ禍で集まって保護者会を開催することができていません。ZOOMを使ったオンラインでの保護者会であれば蜜を避けて開催できるので、オンライン保護者会を検討していきたいです。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	75%	19%	0%	6%	苦情をしたことがない。	受付、解決責任者を決めて体制整備をしています。保護者様からご意見をいただいた際には迅速な対応をするとともに、教室でミーティングを開き再発防止対策を練り、同じことがないように今後活かしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		

	⑭	個人情報に十分注意されているか	75%	19%	0%	6%	保護者様からいただいている書類は鍵付き書庫に管理し、教室外への持ち出しをしないように徹底しています。SNS等に写真を載せる際も個人情報の承諾書に同意されている方のみを載せるのを徹底しています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	6%	0%	6%	マニュアルに沿って契約時やコロナの対応について説明を行っています。今後各マニュアルの変更、修正があった際には保護者様に周知、説明を行いたいと思います。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%	0%	火災、地震が起きた時を想定して年に2回避難訓練を行っています。内容としては避難所への避難や水消火器を使った消火訓練、「おかしも」等の説明を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	