

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援事業】

公表：令和4年 4月 1日

クオリティ・オブ・ライフ 子育て支援教室

配布数： 20枚 回答数： 13枚 回収率： 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	空白	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	8%	8%	23%	0%	発達についての相談する人がいません。	貴重なご意見ありがとうございます。また、適切な相談支援ができておらず大変申し訳ございません。今後は今まで以上に、お子様の気持ちに寄り添い、保護者様のお悩みやご相談にお応えできるように、職員一丸となって、相談しやすい環境づくりと専門性の向上に努めて参ります。また当法人は、児発~放デイ~就労・GH等様々なサービスを運営しており、元教職員やダンスインストラクター、調理師、看護師、理学療法士、10年以上のキャリアを持つ保育士や障害福祉サービス経験者等、福祉事業のみならず様々な業種や施設で経験を持ったスタッフが大勢います。もしも当該施設のスタッフだけではご回答できない事なども、必要に応じて、別事業所のスタッフにも情報共有をさせていただき、保護者様のお悩み等にお応えできるように取り組んでまいります。今後とも、些細な事でもご自宅のご様子や課題等を共有させていただき、一緒にお子様の成長のサポートをさせていただきますと幸いです。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	85%	8%	0%	8%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	8%		
適切な 支援の 提供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	69%	8%	0%	23%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	8%	0%	0%	0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	77%	23%	0%	0%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	54%	0%	8%	38%	0%		
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	85%	8%	0%	8%	0%		
保護者 への 説明 等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92%	0%	0%	8%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	46%	15%	15%	15%	8%		
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	69%	23%	8%	0%	0%	コロナもあって機会が減ってしまっているのが残念ですが仕方ないですね…	ご意見ありがとうございます。またご理解いただきありがとうございます。本年度はコロナ禍ということもあり、様々な行事や機会が中止となってしまい、当施設としても非常に残念に思っています。
保	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	23%	0%	8%	0%	コロナもあって機会が減ってしまっているのが残念ですが仕方ないですね…	来年度はコロナ禍が少しでも収束し、安心して保護者様とも関わられる機会が増やせることを心より願っています。
	⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	31%	31%	38%	0%	0%	新型コロナの影響でなかなか出来ていないため。今回はコロナでほぼ中止の為。	

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援事業】

保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	77%	8%	0%	15%	0%		
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	85%	8%	8%	0%	0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	85%	0%	0%	15%	0%		
	⑲	個人情報に十分注意されているか	69%	0%	0%	31%	0%		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	92%	0%	0%	8%	0%		
	㉑	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	0%	8%	8%	0%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	0%	最近ではやく行きたい様子がみられます。	本当に励みになるご意見ありがとうございます。今期は職員の異動や入れ替え等があり、お子さまは勿論、保護者の皆様にも多大なご不安とご迷惑をおかけしたかと思えます。そんな中でも変わらぬ、お付き合いを頂き本当にありがとうございます。まだまだ未熟な部分が多々ある私達ですが、保護者様達と一緒に、お子様の成長のサポートをさせていただけると幸いです。保護者様のご意見を踏まえ、より良い教室作りに努めてまいりますので、今後とも子育て支援教室を宜しくお願い致します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	85%	15%	0%	0%	0%	言葉も増え少しですがコミュニケーションも取れるようになりました。もう少し日常について、生活していく上の必要なことをどんなふうに課題があるのかなどの相談が出来ると良い。いつも温かいご支援をいただきありがとうございます。	