

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和4年 4月 1日

千波支援教室

配布数： 20枚 回答数： 20枚 回収率： 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	0%	5%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	85%	15%	0%	0%	毎週同じだと思っています。	曜日ごとに指定してあるカリキュラムは利用者様が飽きない様に毎週行う内容を変えて行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	70%	15%	10%	5%	交流があるかわかりません。	コロナ渦の影響で今年度はあまりかわりがもっていませんでした。今年度は、地域交流のイベントや発表会などに参加して交流を増やしていこうと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	5%	5%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	50%	35%	10%	5%	わからない	昨年度は、3ヶ月に一回のペースで保護者会や交流会を行う予定でしたがコロナの蔓延防止の為中止にさせて頂きました。今年度も予定を組み込み開催しようと思います。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	75%	20%	5%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の配慮がされているか	85%	15%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	0%	0%		
⑭ 個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非常 時 の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	0%		

の 対 応	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%	0%	0%		
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	65%	15%	5%	15%	予定外の日に行きたいと言わないです。時々行きたくない。 今年に入り、信頼できる先生が1人しかいないので暴言、暴力が増え、2月で千波教室を卒業しました。	利用者様に楽しんでいただけるように職員のミーティングを行い楽しめるようなカリキュラムや関わり方などを見つめ直し、信用・信頼に繋がっているように今後も支援を行っていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	75%	5%	5%	15%	支援員の皆さんがとても感じがよく、話しやすい方たちばかりなので安心して子供を預けられています。 いつも感謝の気持ちでいっぱいです。 千波教室は毎年先生がお辞めになるので息子は新しい先生と信頼関係が築けなかったようです。親としてはとても残念でした。	温かいご意見ありがとうございます 今後も安心して利用者様が来て頂けるように努力していきます。 新しい先生との関係の構築は上手く作れるようにカリキュラムの担当や関わる時間などを増やし、利用者様との関係を積極的に築けるように今後行っていきます。

※お配りした書類が表裏印刷で、⑰・⑱については裏面印刷でわかりづらくなってしまったため、無記入の未回答が増えております。
大変申し訳ありませんでした。