

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和4年 4月 1日

岩間支援教室

配布数：15枚 回答数：14枚 回収率：93%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	人数の多い日は少ないと思う。男性が少ない。	3月から男性職員が配属となりました。配置に関しましても偏りが無いよう配置を致しました。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%		プレイルームからトイレに向かう際の小上がりには足場を配置し、上りやすく致しました。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28.6%	50.0%	7.1%	14.3%	交流は今の状態では慎重になってしまっていますね。	コロナ禍が収束しましたら、地域のイベント等でダンスや手話の発表を行ったりと交流を増やしていきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあひ子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	64.3%	21.4%	7.1%	7.1%		コロナ禍が収束しましたら、保護者会や親子レクなど再開させていただきます。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		
⑭ 個人情報に十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	64.3%	14.3%	0.0%	21.4%		より一層お子様が楽しく通所できるように、職員一同御支援させていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	78.6%	0.0%	0.0%	21.4%	いつもお世話になっております。息子がいつも楽しく通っております。ありがとうございます。これからも宜しく願い致します。	貴重なご意見ありがとうございます。よりご満足していただけるよう御支援させていただきます。宜しく御願致します。

※お配りした書類が表裏印刷で、⑰・⑱については裏面印刷でわかりづらくなってしまったため、無記入の未回答が増えております。

大変申し訳ありませんでした。