

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和4年 4月 1日

アクティブスクール河和田校

配布数： 19枚 回答数： 19枚 回収率： 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	0%	0%		職員配置を十分に確認し、今後も適切な人数で支援が出来るように対応していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84%	16%	0%	0%		バリアフリー化について、トイレや椅子には手すりがございますが、玄関の手すりや段差がある部分がありますので今後受け入れていく利用者様のニーズに合わせて設置の検討をさせていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	計画もどんどん良くなるよう目標がステップアップされている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	行事に合わせて工夫されマンネリにならないようになっている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	53%	37%	11%	0%	コロナの時代になってからは無理だと思うので仕方ない。	昨年に引き続き、残念ながら各行事が中止となってしまいましたので、今年度も引き続き感染症対策を徹底しながらイベント開催や参加が出来ればと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	0%	5%	0%	面談も行い、支援について相談できている。	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	95%	5%	0%	0%	関わりの工夫などについて活発に意見交換されている。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%	よく支援的な助言があるしお互いどうしたらうまくいくか意見交換している。	
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	74%	26%	0%	0%	コロナの関係で難しくなっている。	昨年に引き続き、残念ながら各行事が中止となってしまいましたので、今年度も引き続き感染症対策を徹底しながら交流する機会を作っていければと思います。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	95%	5%	0%	0%	お世話になっています。 周りの保護者からどのような意見があったか聞いてみたい。	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	95%	5%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%	0%		
⑭ 個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%			
非 常 時 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%	0%	0%		
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	「クオリティ」と言って、行くことがパターンになっている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	コロナ休校などでもすぐに開所したりと対応が早くて助かっている。また、事業所内のコロナの件もすぐに報告してくれ安心できる。	