

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和4年 4月 1日

赤塚第二支援教室

配布数：9枚 回答数：8枚 回収率：88%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	第2教室はもう少し広い方が…。	ご意見ありがとうございます。普段はなるべくスペースの取れる赤塚教室で過ごしたりして利用スペースのバランスは取らせて頂いております。また移転等も含めて生活しやすい環境を整えられればと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	事業所内には特に気にならないが駐車場が狭い為、バギー等の乗せ降ろし、子供の乗せ降ろしも大変。	ご意見有難うございます。ご不便をおかけして申し訳ありません。ビルの駐車場ではいくつか指定された駐車場所がございますのでその中で乗降しやすいところに止めていただければ幸いです。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%		この項目に該当する機会というのは、現在コロナ化でなかなか開催できておりませんが四季野原や駅前広場で行っているイベントに一般の方と一緒に参加することなどです。今後は状況に応じてそういったイベントに参加できればと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%		昨年、保護者会としてZOOMにて開催しております。そういった機会をまた提供させて頂ければと思いますのでその際は是非ご参加いただければと思います。何卒宜しくお願い致します。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	HUGの利用送迎の時の連絡等しっかり伝えてくれるので助かっています。	ご意見有難うございます。保護者様との情報共有は基本LINEとHUGにて行わせて頂いております。何かあったさいにはいつでもご連絡頂きますようお願い致します。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑭ 個人情報に十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非 常 時 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	緊急時対応マニュアルについて直近の周知から2年くらい経過していると思うので変更が無くても1年ごとまたは2年に一度など改めて周知文をいただくと安心です。コロナに関してのマニュアルがあってもいいかも。	ご意見有難うございます。現在のところ変更等はございません。緊急時の避難場所は赤塚中学校になっております。また、災害時には防災カードという緊急連絡先を児童ごとにまとめており、それを避難時に持ち出してすぐに保護者様に連絡できるようになっております。再度周知させて頂ければと思いますので宜しくお願い致します。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
満	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	特にカリキュラムの内容が興味がある時、デイさんのお弁当の時はいつも以上に楽しみにしています。	ご意見有難うございます。楽しみなイベントをなるべく多く用意させて頂き今後も楽しく元気に通所できるようにさせて頂きます。今後とも宜しくお願い致します。

足 度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	<p>親しみやすい先生ばかりなので意見も 言いやすく、心配するときもありません。 アメとムチが好きです。</p> <p>ご意見有難うございます。ご意見の内容あり がたく思います。これからも保護者様と共 にお子様の成長を支援を通じて見守っていき たいと思います。今後とも宜しくお願い致し ます。</p>
--------	------------------	-------	------	------	-------	--