

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和4年 4月 1日

赤塚支援教室

配布数： 19枚 回答数： 22枚 回収率： 86%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	我が子は多動で落ち着きのないところがあると思います。その時に広いスペースで落ち着く時間を作ってもらえていると思うので、子供も落ち着いて活動に取り組めていると想定しております。	ご意見有難うございます。ご意見の通り、お子様の様子等で異変や状況を鑑みて落ち着ける場所を作り、気持ちの切り替えやクールダウンを行っております。その他、活動の内容に合わせたスペースの利用方法について模索して取り組んでおります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	0%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	42%	0%	0%	玄関口が少し狭いので車いすのお子さんの移動が大変そうだと思います。	ご意見有難うございます。出入口は観音扉使用になっておりますので必要際には対応させて頂きたいと思っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	毎回、その日の様子を説明頂いており、子供の様子も知れて助かります。	ご意見有難うございます。計画に対し評価を行うことでお子様の達成具合やその過程等お話をさせて頂いております。もちろん日頃の送迎時にも当日あった出来事や変化等についても報告させて頂いております。支援を行ったことに対する結果等話できるように意識し、今後も継続して参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	84%	16%	0%	0%	調理実習でも毎回違うメニューを作っている中で「食べる」事が嬉しく思います。	ご意見有難うございます。コロナ禍の状況に応じて調理実習を行っております。その中で「食」について課題になるお子様もいることもあります。そんな中自分で作り自分で食べる楽しさを知ってもらえればと思っております。調理実習だけでなく工作やダンス、手話についても楽しみの中に成長できることが沢山組み込まれればと考えております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42%	42%	11%	5%	障害のない子供との活動する機会とはどんな時でしょうか？	ご意見有難うございます。直近では取り組めておりませんが、以前は一般のダンスチームと合同で駅前広場でダンスの発表をしたりして関わりを持ってきました。各教室ごとに自治体で変わったイベントに参加したりしています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	支援の内容について、定期的な面談でもご説明頂いており、子供の成長を感じ取っております。	ご意見有難うございます。支援の内容は日々送迎やお迎えに来てもらったタイミングでお伝えさせて頂いております。また面談時には計画に対する実施状況や結果等についてご説明させて頂いております。その他気になる点や相談事ありましたらご連絡ください。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	0%	共通理解できていると思います。適切に支援いただいていると認識しています。	ご意見有難うございます。お子様の状況を見極め、どういった支援が必要なのか話し合いを行い、保護者様にも話をさせて頂いております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	面談以外でも日々の子供の様子など相談させて頂いたり助言をいただいております。	ご意見有難うございます。面談以外では送迎時やお迎えに来ていただいたときなどにお子様について話をさせて頂いております。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	68%	16%	11%	5%	コロナで開催が難しい中でも交流の場を企画していただき、その取り組みに感謝しています。	今年度は1回ですが開催させて頂きました。コロナ禍ということもありZOOMでの保護者会を行わせて頂きました。今後は来所できる状況であれば教室で、もしくはZOOMで開催できればと思っております。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	84%	16%	0%	0%	苦情ではありませんが、子供の心配なことに対しても迅速にご対応いただいていると思います。	ご意見有難うございます。利用児・保護者様が通いやすい通わせやすいように心掛けております。それでも私たちの不手際等ございましたらご連絡いただければと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	89%	11%	0%	0%	LINEやHUGで情報伝達出来ていると思います。こちらとしても気軽にお伝えしやすいです。	ご意見有難うございます。学校や家庭のスケジュールや連絡事項はLINE等で連絡し合うなど情報の共有を行っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	95%	5%	0%	0%	ホームページやYouTubeも時々拝見しておりQOLの活動や方針が知れて楽しく拝見しております。	ご意見有難うございます。HPで情報公開するとともにブログやInstagramでも活動の様子を公開させて頂いております。是非ご覧になっていただければと思います。その他、質問事項等ございましたらご連絡ください。
⑭ 個人情報に十分注意されているか	95%	5%	0%	0%	十分注意されていると思います。	個人j峰法に関しては、契約時に頂いている個人情報同意書をもとに取り扱わせております。また、写真をアップする際には顔と名前が一致しないように気を付けております。	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	0%	LINEやHUGで迅速にご連絡いただいていると思います。	ご意見有難うございます。法人でマニュアルを作成し各教室にマニュアルを設置しております。万が一があった際にはマニュアルに従い行動いたします。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	16%	0%	0%	定期的な避難訓練の実施は自宅ではあまりできない事なので意識して取り組む事は「いざ」という時に備えてとても大切だと思っております。パニックにならないか心配しているところもあり、定期的な避難訓練は大切だと思っています。	ご意見有難うございます。年に2回必ず避難訓練は実施しております。地震や火災発生した場合には赤塚中学校に避難することになっております。また災害時には伝言ダイヤルや、避難時の緊急連絡先等を持ち出し外からでも保護者様に連絡できるようにしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%	非常に楽しみにしております。楽しみにしている様子があります。学校とは違う環境で刺激もあると思います。	ご意見有難うございます。楽しみにしている様子があるのご意見大変ありがたいと思います。私たちも楽しく通える事業所を目指しており、楽しみの中で支援ができれば思っています。これからも期待と期待とだけ事業所を目指してまいりますので宜しくお願い致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	コロナで思うように通所できていないのがとても残念です。通所できている時と通所できていない時の子供の情緒面では少々違いがあり、早く元のように定期的な通所が出来れば子供の心の安定につながると思っています。	ご意見有難うございます。このご時世で思うように通所できていないお子様もいらっしゃいました。一番は教室に来て過ごすのがいいかと思いますが、ご自宅で過ごしていても支援を受けられる体制「在宅支援」を行っています。お子様に合った、希望される「在宅支援」をできればと思っております。事業所の支援に対し満足との回答を100%で頂いているのは大変嬉しく励みになります。今後も保護者様やお子様と一緒に成長していけるよう職務を全うして参りますので何卒宜しくお願い致します。