

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和4年 4月 1日

那珂支援教室

配布数： 25枚 回答数： 24枚 回収率： 96%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	0%		テーブルを使っでの活動以外は、テーブル、椅子を端に寄せて活動スペースを確保しています。また、手話やダンスなどの際はステージも使用して活動スペースを更に確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	0%		研修を受けて福祉についての知識を高めたり、教室ミーティングを行い支援について等議題をもとに話し合いながら支援方法の統一化を図っています。活動の際はグループを分けを行い、各グループに職員を配置し安全に楽しく活動に参加できるようにしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	25%	0%	4%	分からない 分かりません	スロープや手すり等のバリアフリー化はされていない。ステージがあるので上り下りの際は職員が手を貸しながら安全に下りれるように対応しています。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	96%	4%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	63%	13%	0%	いずれ活発に行ってほしいです。親が未確認なだけです。コロナで交流が難しいですが今後交流できるといいます。ダンスの時は一般の子もいる。	コロナ禍ということもあり、現状児童クラブや障がいのない子どもと交流したりする機会が作れていません。今後コロナが落ち着いたら交流する場や機会を設けていければと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	96%	4%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	83%	17%	0%	0%	オンライン開催があってもいいかも コロナでできないのかな	年間スケジュールに保護者会が予定として入っていますが、コロナ禍ということもあり教室に集まって交流が難しいのが現状。ZOOMを用いてオンラインでの保護者会であれば蜜を避けることができますので、前向きに検討したいです。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	92%	8%	0%	0%		ご意見をいただいた際は保護者様に説明、謝罪を行い迅速な対応をしている。教室として同じことが起きないように周知、対策を検討し再発防止に努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の配慮がされているか	96%	4%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	96%	4%	0%	0%		SNSやHUGマイページを用いて行事等について発信している。自己評価についても毎年ホームページにて結果を載せている。

	⑭	個人情報に十分注意されているか	96%	4%	0%	0%		保護者様からいただいた書類等は鍵付きの書庫に保管し、教室外に持ち出すことがないように徹底しています。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%	0%	0%		マニュアル作成をしているが、マニュアルの周知を行えていないので改定した際に保護者様に周知を行ってまいります。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	0%		火災と地震を想定した避難訓練を年2回行っております。水消火器を使って実際の消化の体験も行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	とても楽しみにしているダンスを非常に楽しみにしている。ダンス、歌等楽しく通えています。	コロナ禍で例年行っている行事ができないこともあり残念ですが、「どうしたら子ども達を楽しめるか？」を職員で考えながらカリキュラム内容を工夫しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	コロナ禍という本当に大変な状況下で精一杯受け止めて下さって感謝しかありません。とても満足しています。いつも、ありがとうございます。先生たちが優しいので安心して通えています。	活動の様子を写真に収め、子ども達の日中の様子が少しでも保護者様に伝わるようにHUGマイページやInstagramに載せるように心掛けてます。今後も子ども達が那珂教室に行きたいと思えるような支援を行ってまいります。