

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和5年 4月 1日

クオリティスクール

配布数： 23枚 回答数： 18枚 回収率： 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	28%	0%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61%	33%	6%	0%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	83%	17%	0%	0%	パソコンソフト等の具体的な内容、それによるメリットやどのような態度で望むのが本人の成長につながるのかを提案してもらえると助かる	当事業所ではデザインソフトやタイピングソフトを使用した活動が主となっておりますが、ワードやエクセルを使用した活動も取り入れております。得意のような仕事をするのか？を考えた上で活動に参加することで少しでもお子様の視野を広げたいと考えております。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	61%	33%	6%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	61%	11%	0%		
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	0%	パソコンでの学習教材があると聞いたが、向き不向きもあるようなので事前に相談が欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。おっしゃる通り、パソコンでの学習教材では全てを網羅できるわけではありません。お子様の学習進度に合わせて、紙と鉛筆での学習も取り入れながら活動を行っております。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	83%	11%	6%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	56%	39%	6%	0%		新型コロナウイルス蔓延により、対面でのコミュニケーションを取る行事が開催できずおりましたが、少しずつ再開をさせていただきたく予定でございます。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	83%	17%	0%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	83%	17%	0%	0%	連絡帳に記入をしても伝わっていないのかどうか分からないことがある。	貴重なご意見ありがとうございます。保護者様からのご連絡には全て目を通させていただいておりますが、お返事ができておらず申し訳ございませんでした。いただきましたご意見を元に改善させていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	0%	0%		
	⑭ 個人情報に十分注意されているか	89%	6%	6%	0%		
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%	0%	0%		
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	39%	0%	0%		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	0%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	83%	17%	0%	0%	事業所数が多くなり、以前よりも組織的になっていくことが心配。職員さんの出入りもあるようなので、支援に関する知識が分散してしまう不安がある。	ご意見いただきありがとうございます。様々な利用者の方のニーズに合わせて事業所が開所されている経緯はございますが、保護者様に不安を感じてしまったこと、大変申し訳ございません。もちろん様々な特性を理解した上でお子様の支援に携われるよう知識の習得に精進して参ります。