

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和5年 4月 1日

中丸支援教室

配布数： 15枚 回答数： 14枚 回収率： 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	7%	0%	7%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	14%	0%	7%		利用者様の利用人数に応じて職員配置を行っています。専門スキルや知識を深められるよう積極的に研修を受講しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	21%	7%	14%		バリアフリー化にはなっておりませんが、低学年のお子様に合わせてトイレ等に登り台を置いたりと安全に使えるように工夫をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%		1ヶ月分カリキュラム内容を組んで、同じ内容が続いたりマンネリ化しないように工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	50%	7%	14%		コロナ禍のため、障がいのない子ども達との交流や活動する機会は作れておりません。5月に認定されたこともあり、今後は地域交流の場を設けていければと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え、子どもの発達や課題について共通理解ができてきているか	93%	7%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	0%		
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	64%	21%	7%	7%		コロナ禍で集まって保護者会を開催することはできていません。コロナが5類になり落ち着いてきているので、保護者会を開催して保護者同士のコミュニケーションを取れるようにしていければと思っています。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	79%	14%	0%	7%		契約書、重要事項説明書をお渡しする際に苦情についての体制整備についてお伝えさせていただいております。保護者様からご意見を頂いた場合には、教室でミーティングを行い原因究明や再発防止対策を考え、迅速な対応をしています。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	86%	7%	0%	7%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	0%		自己評価表の結果については、毎年4月にホームページに結果を掲載しています。
⑭ 個人情報に十分注意されているか	79%	14%	7%	0%		保護者様から頂いた書類は鍵付きの書庫に管理し、教室外に持ち出すことのないように徹底しています。	
非 常 時 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	79%	14%	7%	0%		各マニュアルは策定しております。内容に変更、修正があった際には保護者様に周知、説明を行いたいと思います。
	⑯ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	21%	0%	0%		年2回、地震と火災を想定した避難訓練を行っています。地震を想定した訓練では、指定されている避難所に歩いて避難したり、火災を想定した訓練では、水消火器や的を使った消火訓練等も取り入れて実施しています。
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	いつも楽しみにしています。 いつもありがとうございます。	利用者様が毎日楽しく通所したり、活動できるようにカリキュラム内容を工夫しています。お子様1人1人に合った支援を提供できるように職員間でミーティングを密に行っています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%		