

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和5年 4月 1日

千波支援教室

配布数： 24枚 回答数： 21枚 回収率： 87.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	36%	0%	0%	狭く感じます。	ご意見ありがとうございます。基準上の設備として広さは満たしているものの、職員と子供たちで過ごしているとご指摘の通り狭く感じることはあります。しかし、その環境でもけがや事故の無いように支援にあたらせていただいています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	0%	わかりませんが4名ほどでいつも職員の方がいます。 お迎え時、年配の方しかいないことが多い為専門性が不明です。	職員の配置は基準に合わせて配置させて頂いております。 お迎えの際などは固定の職員が残っていてほかの職員が送迎に出ているため同じ人のみに見えてしまっているかもしれない。同じ職員ばかりにならないように今後注意していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	18%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	68%	27%	5%	0%	交流があるかわかりませんわかりません	コロナ渦の影響で今年度はあまりかわりかかわりがもっていませんでした。今年度は、地域交流のイベントや発表会などに参加して交流を増やしていこうと思います。
保護	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	相談などした時は、丁寧に対応してくれています。	暖かいご意見ありがとうございます。今後も寄り添いながら支援を行ってまいります。

者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	59%	36%	5%	0%		
	⑪	苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	95%	5%	0%	0%		
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	95%	5%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	0%	0%		
	⑭	個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%	0%	0%		
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	0%	楽しいみたいですダンスの上手な子を見ると自信をなくして軽く行きしぶることがあります。通所している時間は、楽しんでいるが気分により行きたくないことがあります。	利用者様楽しんでいただけるように職員のミーティングを行い楽しめるようなカリキュラムや関わり方などを見つめ直し、信用・信頼に繋がっていただけるように今後も支援を行ってまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	子供に優し接してくれているので安心して預ける事ができます。いつもありがとうございます。子供に合わせて支援して下さいありがとうございます。アドバイスを聞いて頂きありがとうございます。	温かいご意見ありがとうございます。今後も安心して利用者様が来て頂けるように努力していきます。新しい先生との関係の構築は上手く作れるようにカリキュラムの担当や関わる時間などを増やし、利用者様との関係を積極的に築けるように今後も行ってまいります。

※お配りした書類が表裏印刷で、⑰・⑱については裏面印刷でわかりづらくなってしまったため、無記入の未回答が増えております。

大変申し訳ありませんでした。