

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援事業】

公表：令和 5年 4月 1日

クオリティ・オブ・ライフ 子育て支援教室

配布数：21枚 回答数：15枚 回収率：71.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	空白	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%	0%	0%	施設は広くないが、外出や工夫でカバーできていると思う	ご意見ありがとうございます。施設も手狭になることも出てきたので、今後移転も検討しておりますので、お楽しみにお待ちください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	0%	20%	0%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	73%	7%	0%	20%	0%	その視点で確認したことがないためわからない	ご意見ありがとうございます。当施設は、建物がもともと高齢者支援施設として建てられた物件であるため、玄関からスロープがあり、ドアは基本的にはスライドドア、また幼児用トイレの増設もしております。今後は上記のとおり移転も検討しておりますので、よりお子様が安心・安全須苦背うような施設づくりをしていきたいと思っております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	73%	0%	0%	13%	13%	保育園の中にはほぼ入っていないのでわからない	本年は感染症対策のために、ご家庭でもお忙しい中、体調管理や検温のご協力ありがとうございます。施設内は毎日、夕方に清掃職員を入れて、フロアや玩具のアルコール消毒、拭き掃除を行っております。
適切な 支援 の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%	個別に対応していた。事業所での支援を自宅で実践して新たな発見も感じられた	ご意見ありがとうございます。またお困りの事などございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87%	7%	0%	7%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93%	7%	0%	0%	0%	実際に日中見ているわけではないのでわからない(話は聞いている)	ご意見ありがとうございます。年2回の面談時以外でもご要望に合わせて面談や施設の見学などもできますので、お気軽にご相談ください。
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	87%	7%	0%	7%	0%	毎回来そうなプログラムだと感じている	励みになるご意見ありがとうございます。引き続き子ども達が楽しめるようなカリキュラムを考えて行きたいと思っております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	53%	20%	0%	27%	0%	コロナがあるため仕方がない・このような機会があっているのか分からない・帰宅後は兄妹と接している	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所では、企業主導型保育園も併設されており、普段から、ハンデの有無に関わらず、一緒に活動を行う機会が多くあります。今後、コロナも落ち着きましたら、外部の連携園や学校とも交流できる機会を検討してまいります。
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	93%	7%	0%	0%	0%	支援の内容はとても丁寧に説明して頂き助かっている	励みになるご意見ありがとうございます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	93%	0%	0%	7%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	47%	47%	0%	7%	0%	なるべく家庭でもやるようにはしているが夫婦での差があるため母親だけでなく父親にも理解してもらう環境が必要	貴重なご意見ありがとうございます。来年度は父母の会や施設見学会などの行事とも企画しておりますので、その際は是非お父様も一緒にご参加頂けたら幸いです。
	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	0%	0%	様々なイベントなど家庭では出来ないことをして頂き感謝している。子供の成長を感じている・仕事の都合上先生方と話す機会が少ないので情報は連絡帳から見て感じている	励みになるご意見ありがとうございます。今後もお子さまの成長と一緒にサポートさせて頂けたらと思います。
保護者 への 説明 等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	0%	0%	子供について気付いたこと助言など何かありましたら伝えてほしい	貴重なご意見ありがとうございます。より一層日頃の様子などお伝えさせて頂きますよう善処いたします。
	⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	60%	13%	20%	7%	0%	コロナということもあり集まる機会が少なく、保護者同士の連帯はとれなかった・保護者同士はほぼ関わりがないのでわからない	貴重なご意見ありがとうございます。来年度は保護者会や施設見学会などの行事とも企画しておりますので、開催される際はご参加頂けますと幸いです。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	0%	お迎えの時間でも対応して下さり本当に助かっている、ありがとうございます	励みになるご意見ありがとうございます。今後もお子様だけでなく、保護者様への歩み寄りの気持ちをもってご対応させて頂きますので、お困りの事がございましたらご相談ください。
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93%	0%	0%	7%	0%		
	⑲ 個人情報に十分注意されているか	93%	0%	0%	7%	0%		
非常 時の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	93%	7%	0%	0%	0%	マニュアルの内容が頭に入っていない	貴重なご意見ありがとうございます。左記マニュアルについては、すべて整備させて頂いております。今後は引き渡し訓練など保護者様にもご協力頂く訓練等も実施していきながら内容についても周知できるよう検討していきたいと思っております。
	㉑ 非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%	0%	とても楽しく通っています・いつも満足の表情で帰ってきます。楽しみに利用させて頂いています	いつもクオリティオブライフ子育て支援教室をご利用くださりありがとうございます。また本アンケートにつきまして、ご協力並びに沢山のご意見

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援事業】

満足度	③ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	0%	いつも優しく丁寧に先生たちから様子を見ていただき安心して・楽しく成長させていただき感謝しています。利用日に入室、退出、連絡などをアプリを利用する仕組みにいただき本当に助かっている	頂きまして本当にありがとうございます。クオリティに合うことで、今後も子どもたちや保護者様のクオリティオブライフ(生活の質)が向上できるようなように精神誠意頑張りますので今後とも子育て支援教室を宜しくお願い致します。
-----	------------------	------	----	----	----	----	---	---