

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表：令和5年 4月 1日

河和田支援教室

配布数：24枚 回答数：21枚 回収率：87.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	0%	・人数が多い時は狭いと感ずるかも ・ダンススペースなど広く活動出来るスペースがある	・部屋によっては人数が多いと狭く感じてしまう部屋もございますが、休日などは比較的多目的室やダンスルーム両方で伸び伸びと活動することが出来ております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	38%	0%	10%	・？ ・入口に段はあるがグループの他の施設にはバリアフリー化の施設がある	・当教室もバリアフリー化が徐々に進んでおります。 ○必要な場所場所に手すり増設○段差のある場所は仮設スロープの準備
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・面談にて、課題→それについてのケア方法→評価としっかり話がされている ・計画を立案、実行、修正もしっかりと行なわれている	・ご意見有難うございます。今後も利用者様に適切なサービスをご提供できるように努めて参ります。
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・長期休み等でも飽きないようにいろいろな内容を考えて下さる ・夏休み等は毎日の利用でも飽きないようにプログラムが十分に工夫されている	・ご意見有難うございます。今後も利用者様と保護者様にご満足いただけるサービスをご提供できるように努めて参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	52%	10%	10%	・そういった会があるのか把握していない(特段希望していない) ・？	・以前は地域の小学校でのイベントやお祭り等に出向いたり、ダンスや手話の発表を行う事で交流に近い事を行っていましたが、感染症の流行後は機会がほぼ無くなってしまっておりますので、今後は適宜参加をしていこうと考えております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%	・スマホから毎日の様子が確認出来る ・計画面談時、また、送迎時に様子などお伝えくださる	・ご意見有難うございます。今後も利用者様と保護者様にご満足いただけるサービスをご提供できるように努めて参ります。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%	・送迎時に情報交換が出来ている ・食欲が無い時のおやつなど対応策を考えてすばやく、行動、支援に繋げてくれた	・ご意見有難うございます。今後も利用者様と保護者様にご満足いただけるサービスをご提供できるように努めて参ります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	14%	0%	5%	・面談時出来たことは「できた」終了とし、次の目標の説明がある。内容を進化させている。 ・面談ではできている、できない、できていないところの支援はどうするかまで、よく話し合っている。	・ご意見有難うございます。今後も利用者様と保護者様にご満足いただけるサービスをご提供できるように努めて参ります。
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	52%	24%	14%	10%	・講演会などで勉強をしたり自分の意識を高める機会がある ・保護者の付き合いがしたくない方などいるので上手く保護者同士の交流ができれば ・？ ・保護者参加の行事で顔合わせたり、講演会など勉強につながる企画が多い	・ご意見ありがとうございます。今後も様々なご意見を参考にさせていただき、保護者会などの活動に反映させていただきます。
	⑪ 苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応をしているか	62%	29%	0%	10%	・いつもすばやくしてもらっています。 ・？	・ご意見有難うございます。今後も利用者様と保護者様にご満足いただけるサービスをご提供できるように努めて参ります。 ・面談時や契約時などの際に適宜、こちらでの苦情窓口のご説明やそれに関する掲示物のご説明を行って参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達への配慮がされているか	95%	5%	0%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	5%	0%	5%	・ホームページやSNSだけではなくプリントもきちんと配ってもらえて、情報を逃してしまう事がない。紙だとすぐに見られて便利。ペーパーレスの時代にすまません。 ・お手紙も紙で配布され、見落とし等が無く助	・ご意見有難うございます。今後も利用者様と保護者様にご満足いただけるサービスをご提供できるように努めて参ります。

	⑭	個人情報に十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	14%	0%	5%		
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	19%	0%	0%	・避難訓練、消火訓練など熱心にして下さる。 ・避難訓練を行い、意識付けがされている	・ご意見有難うございます。今後も利用者様と保護者様にご満足いただけるサービスをご提供できるように努めて参ります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	10%	0%	19%	・クオリティのダンス発表会など、行事をとても楽しみにしている様子がある ・◎ ・コロナに感染し、自宅にいる時に「クオリティ」と行って行きたいようだった	・ご意見有難うございます。今後も利用者様と保護者様にご満足いただけるサービスをご提供できるように努めて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	81%	0%	0%	19%	・様々な取り組みをして頂き感謝しております。自立支援頂きありがとうございます。急な要望にも快く応じて下さり大変助かっております。 ・学校の臨時休校時や早めの下校（面談週間ない）でも対応してもらい大変助かっている。先生方休めなくて大変だろうと思う。申し訳ないなど思っています。 ・家庭の状況まで理解した上で関わって下さっていると思う。困ったらどうにかしようと一緒になって下さったりありがたいです。先生方が頑張るすぎでしまわないよう、休む時はゆっくりしてほしいなど思っています。	・ご意見有難うございます。今後も利用者様と保護者様にご満足いただけるサービスをご提供できるように努めて参ります。